
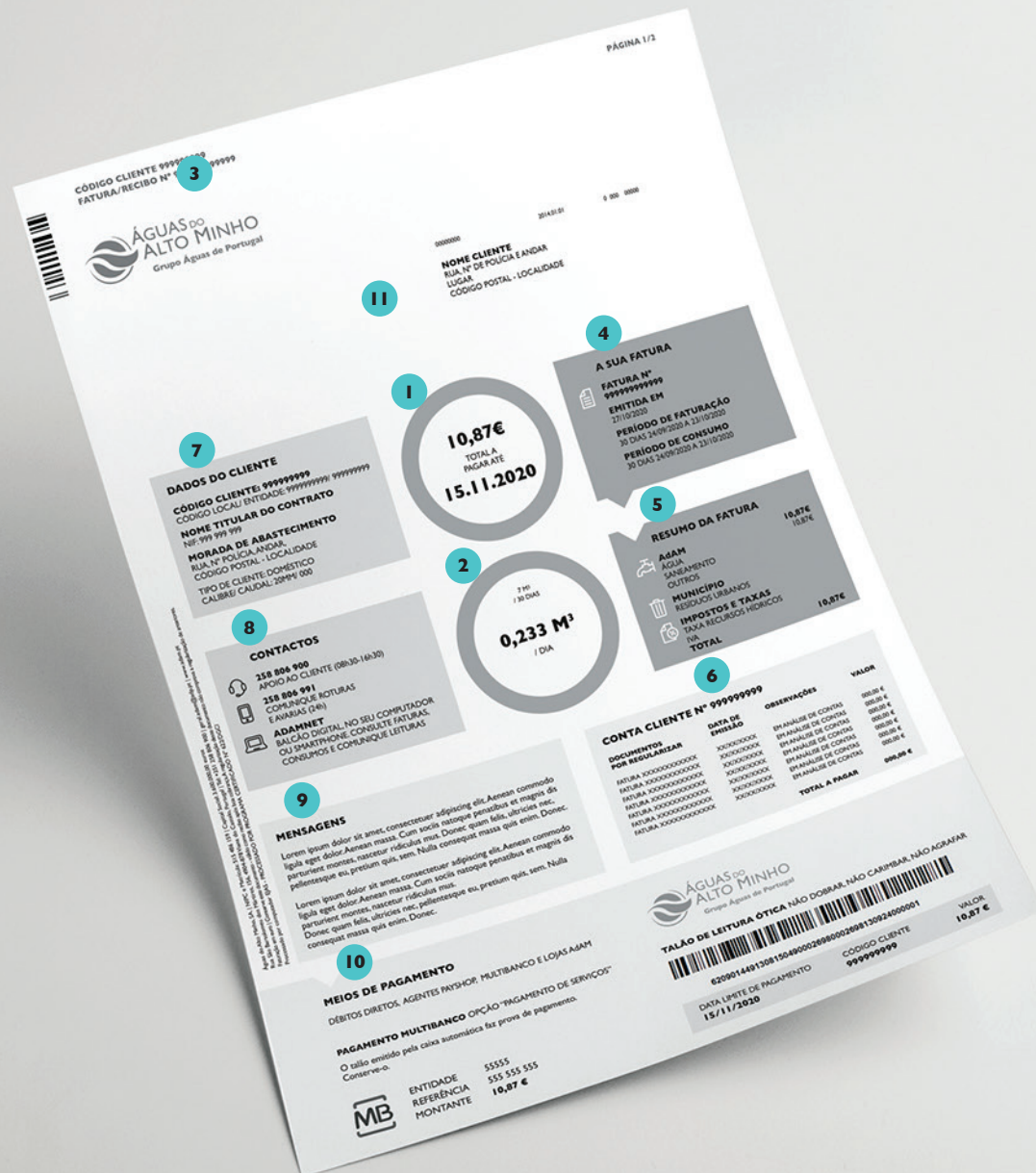




EXPLICAÇÃO DA NOVA FATURA DA ADAM

A PENSAR EM SI,
COM A INFORMAÇÃO
QUE MAIS PRECISA
SEMPRE À MÃO





FRENTE DA FATURA

- 1 VALOR A PAGAR/ RECEBER E DATA DE PAGAMENTO**
- 2 O SEU CONSUMO DO TOTAL DA FATURA E A SUA MÉDIA DIÁRIA**
Ou outras informações como serviços ou campanhas em vigor
- 3 CÓDIGO DE CLIENTE E Nº FATURA/RECIBO**
INDIQUE O CÓDIGO DE CLIENTE SEMPRE QUE NOS CONTACTAR
- 4 A SUA FATURA**
CONSULTE O NÚMERO, A DATA EM QUE FOI EMITIDA, O PERÍODO DE FATURAÇÃO¹ E O PERÍODO DE CONSUMO²
¹ número de dias de calendário sobre os quais se aplicam as tarifas fixas
² número de dias decorridos entre leituras; determinante para aplicar a tarifa variável
- 5 RESUMO DA FATURA**
SAIBA A DISTRIBUIÇÃO DO VALOR A PAGAR PELAS ENTIDADES BENEFICIÁRIAS: AdAM, MUNICÍPIO E ESTADO
Consegue saber o valor que paga por cada uma das componentes da sua fatura: água, saneamento, outros serviços, resíduos urbanos, impostos e taxas
- 6 CONTA CLIENTE**
CONSULTE TODOS OS DOCUMENTOS A REGULARIZAR
- 7 DADOS DO CLIENTE**
RELATIVOS AO SEU CONTRATO DE ÁGUA REFERENTES À MORADA DE ABASTECIMENTO
- 8 CONTACTOS**
SEMPRE QUE PRECISAR DE FALAR CONNOSCO, E EM CASO DE ROTURAS NA VIA PÚBLICA
Pode ainda gerir a sua conta online através do AdAMnet, descubra mais em <https://adam.pt/clientes/balcao-digital>
- 9 MENSAGENS**
ONDE PODE ENCONTRAR MENSAGENS E ALERTAS DA AdAM PARA SI
- 10 MEIOS DE PAGAMENTO**
ESCOLHA COMO PAGAR A SUA CONTA E ENCONTRE AS REFERÊNCIAS PARA PAGAMENTO
Consulte no verso da fatura, os nossos balcões e horários de atendimento
- 11 DESTINATÁRIO**
NOME E ENDEREÇO PARA ENVIO DA FATURA
Toda a correspondência da AdAM, referente ao contrato descrito nos Dados do Cliente, será enviada para este endereço, que poderá ser diferente da Morada de Abastecimento

VERSO DA FATURA

AGUAS DO ALTO MINHO **12** CÓDIGO CLIENTE 0000000000 FATURA/RECIBO 000000000000 PÁGINA 2/2

CONSUMO FATURADO
NO PERÍODO FATURADO TEM UM CONSUMO DE 7 M³, CORRESPONDENTE A 0,233 M³/DIA.
LEITURA ATUAL ESTIPADA A XXXXXX
LEITURA ANTERIOR ESTIPADA A XXXXXX

HISTÓRICO DE LEITURAS
DATA ORIGEM LEITURA CONSUMO
XXXXXX Estimativa
XXXXXX Leitor
XXXXXX Estimativa
XXXXXX Serviço
XXXXXX Leitor
XXXXXX Leitor

HISTÓRICO DE CONSUMO
CONSUMO MÉDIO DE ÁGUA: 0,233 M³/DIA
GASTO MÉDIO EM ÁGUA: 0,36 €/DIA

15
DETALHE DA FATURA
Nº XXXXXXXXXXXXX

	A FATURAR QUANTIDADE (A)	€/M ³ VALOR (B)	(C=AxB)	A DEDUZIR ¹ QUANTIDADE (D)	€/M ³ VALOR (E)	(F=DxE)	A PAGAR VALOR (G=C-F)	IVA % (H)
ÁGUA - AdAM ÁGUA TRF FIXA ÁGUA TRF VARIÁVEL 1º ESCALÃO - 0 A 5 M ³ / 30 DIAS 2º ESCALÃO - 5 A 15 M ³ / 30 DIAS	30 dias 5 2	0,1946 6,1192 0,9643	5,84 3,06 1,93				10,87 3,10 1,93	
SANEAMENTO - AdAM SANEAMENTO TRF FIXA SANEAMENTO TRF VARIÁVEL								
RESÍDUOS URBANOS - MUNICÍPIO ¹ RU FIXO RU VARIÁVEL TAXA DE GESTÃO DE RESÍDUOS								
TAXA RECURSOS HÍDRICOS TAXA REC. HÍDRICOS (ÁGUA) TAXA REC. HÍDRICOS (SAN)								
IVA 6,00% X FATURA TOTAL DA FATURA							€ 10,87	

¹MUNICÍPIO DE VIANA DO CASTELO PASSO DAS HORRORAS DA ROCHA, 4964-877 VIANA DO CASTELO | WWW.VIANA-CASTELO.PT | NIF 506 037 208

16 **HORÁRIOS E LOCAIS DE ATENDIMENTO**
ARCO DE VALDEVEZ MERCADO MUNICIPAL, L1, PRACETA SALVADOR AVES PEREIRA, 4910-451 / 0900-1300 + 1400-1700
CARRISVAL DO BENTO COELHO DA ROCHA, 16, 4910-118 / 0900-1300 + 1400-1700
PARRÉS DE COURA CENTRO
COORD. DE TRANSPORTES, L1, R. 15 DE ABRIL, 4940-524 / 0900-1300 + 1400-1700
PONTE DE LIPA, C. COMERCIAL, RÓ LIPA, L1
L1, PRACETA AGUIVA, 8, 4. DA FERREIRA DO CARRO, 4960-411 / 0900-1300 + 1400-1700
VALAÇA, 61 DE SÃO TEODORO, EDIF. LEFANTO, 17, R.C., 4950-748 / 0900-1300 + 1400-1700
VIANA DO CASTELO A SÃO BARTOLOMEU DOS MARTIRES, 156, 4940-878 / 0900-1300
VILA NOVA DE GEVERISA R. QUEIROS FERREI, 145, R.C., 4950-281 / 0900-1300 + 1400-1700
VILA PRATA DE ANÇÓIA CENTRO COORD. DE TRANSPORTES, 31 DE JANEIRO, 4910-451 / 0900-1300 + 1400-1700

17 **CUSTO MÉDIO 2019**

18 **RESULTADOS DE CONTROLO DE QUALIDADE**

CONTROLO DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
A actividade da AdAM - Águas do Alto Minho, S.A., foi iniciada a 01 janeiro 2020, sendo o balanço dos primeiros resultados analíticos apresentado no final do 1.º trimestre 2020, conforme previsto no artigo 17.º do Decreto-Lei n.º 152/2017, de 07 de dezembro.
Informação mais detalhada pode ser consultada no site da internet www.adam.pt e www.arsar.pt.

CONTROLO DE SANEAMENTO
A informação anual sobre os resultados do processo de avaliação de qualidade de serviço de águas residuais 2019, a disponibilizar pela Entidade Gestora em alta será apresentada no final do 1.º trimestre 2020.
Informação mais detalhada pode ser consultada no site da internet www.adam.pt e www.arsar.pt.

CONTROLO DE RESÍDUOS URBANOS

12

CONSUMO FATURADO
CONSULTE A LEITURA ATUAL E A ANTERIOR DO CONTADOR, A DIFERENÇA CORRESPONDERÁ AO CONSUMO FATURADO n.º contador instalado e o consumo médio entre as duas últimas leituras efetuadas pela AdAM

13

HISTÓRICO DE LEITURAS
CONTÉM AS SEIS ÚLTIMAS LEITURAS, CONSUMOS FATURADOS E INFORMAÇÃO PARA COMUNICAÇÃO DE LEITURAS tipo(s) de faturação (consumo real e/ou estimado)

14

HISTÓRICO DE CONSUMO
DOS ÚLTIMOS 13 MESES, A SUA MÉDIA DIÁRIA DE CONSUMO E O SEU GASTO (€) EM ÁGUA

15

DETALHE DA FATURA
IDENTIFICA EM DETALHE OS CÁLCULOS DOS VALORES FATURADOS (ABASTECIMENTO DE ÁGUA E SANEAMENTO, RESÍDUOS URBANOS, OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS, TAXAS E IVA)

16

HORÁRIOS E LOCAIS DE ATENDIMENTO
CONHEÇA OS NOSSOS OITO BALCÕES E OS HORÁRIOS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO

17

CUSTO MÉDIO UNITÁRIO DE FORNECEDORES EM ALTA (SISTEMAS MULTI-MUNICIPAIS E/OU INTER-MUNICIPAIS) DO ANO ANTERIOR
De acordo com o DL 114/2014 de 21 de julho, são indicados, por serviço, os custos médios dos serviços disponibilizados pela AdAM e municípios

18

RESULTADOS DE CONTROLO DE QUALIDADE
CONSULTE OS RESULTADOS DAS ANÁLISES À QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO, E AO SANEAMENTO E SAIBA COMO SÃO TRATADOS OS SEUS RESÍDUOS URBANOS