



O **myAQUA** é uma aplicação gratuita para smartphones que lhe permite consultar e gerir os seus dados de contrato, comunicar leituras de acordo com as suas preferências. Consultar contas da água, aceder a mais do que um contrato, podendo consultar e gerir a informação relativa a vários locais de consumo de forma simples, cómoda e com um único código de acesso.

**APLICAÇÃO GRATUITA  
PARA GERIR O SEU CONTRATO  
A QUALQUER HORA,  
EM QUALQUER LUGAR**

**AdAM | Águas do Alto Minho**

Rua São Bartolomeu dos Mártires, n.º 156

4904-878 Viana do Castelo

Tel: 258 806 900

geral.adam@adp.pt

[www.adam.pt](http://www.adam.pt)



# APLICAÇÃO GRATUITA PARA GESTÃO DO SEU CONTRATO



## O QUE PERMITE FAZER

- **Gestão do contrato**  
Alterar/atualizar os dados do contrato (contactos, NIF, N° habitantes);
- **Leitura do contador**  
Comunicar leituras, com validação online;  
Consultar a data da última leitura efetuada pela Empresa e pelo Cliente;  
Receber alertas para comunicar a leitura, podendo personalizar a periodicidade (diária, semanal, mensal);
- **Faltas de Água**  
Aviso de suspensões no fornecimento que afetem o local de consumo do Cliente, com hora prevista de normalização;
- **Faturação**  
Verificar se existem contas por regularizar (faturas e notas de crédito);  
Aceder às referências de pagamento;  
Aderir à e-Conta da Água, envio da fatura por email;  
Aderir ao Débito Direto - SEPA;
- **Comunicação de Anomalias**  
Comunicar problemas relacionados com qualidade da água, pressão, fugas de água, faltas de água, roturas na via pública, entre outros;

## COMO ACEDER

Basta aceder no telemóvel à área das aplicações e instalar o myAQUA®.

## Para se registar na aplicação são necessários os seguintes dados:

- Código de Entidade;
- N° de Contribuinte;
- Email, para o qual serão enviados os códigos de acesso;

Está disponível para telemóveis com sistema Android (versão 4.0 ou superior) e iPhone (versão iOS 7.0 ou superior).

