

A Águas do Alto Minho, S.A, pretende recrutar
Técnica/o de Clientes – COBRANÇAS (F/M)

Missão: Assegurar a fiabilidade do processo de cobranças de forma eficaz e eficiente, minimizando potenciais situações de erro conducentes a reclamações.

Formação: 12.º ano de escolaridade concluído (mínimo).

Perfil técnico:

- Experiência profissional em funções similares (preferencial);
- Domínio do Office (PowerPoint e Excel) e sólido conhecimento do sistema de gestão comercial AQUAmatrix.

Principais responsabilidades:

- Integrar ficheiros de cobranças automáticas e proceder à validação diária dos respetivos movimentos bancários através de ficheiros específicos de controlo;
- Colaborar na gestão de avisos de corte;
- Proceder aos registos das cobranças que não sejam automáticas;
- Proceder aos registos dos planos de pagamentos, mantendo o controlo dos mesmos;
- Garantir o reporte atempado de informação de monitorização, assegurando a fiabilidade da mesma;
- Realizar, com zelo, dedicação e espírito de colaboração, todas as tarefas atribuídas e garantir a boa utilização e preservação dos meios de trabalho disponibilizados para exercício das atividades;
- Assegurar, sempre que necessário, o desempenho de outras funções e atividades de acordo com as suas capacidades e competências, conforme orientações superiores.

Outros requisitos:

- Carta de Condução – categoria B;
- Domínio de competências de comunicação e de relacionamento interpessoal;
- Centralidade no cliente;
- Rigor e sentido crítico na análise;
- Iniciativa e dinamismo;
- Capacidade analítica e pensamento crítico;
- Criatividade;
- Capacidade de planeamento e organização.

Local de trabalho

Viana do Castelo.

Oferta

Excelente oportunidade de integração num grupo de referência com um projeto desafiante.

Enquadramento na tabela salarial da empresa.

As pessoas interessadas deverão enviar a sua candidatura acompanhada de Curriculum Vitae detalhado, até cinco dias após a publicação deste anúncio para o endereço de e-mail rh@adp.pt com a referência "AdAM Técnica/o de Clientes – Cobranças (F/M)".