

A Águas do Alto Minho, S.A, pretende recrutar
Técnica/o de Clientes – APOIO À DINAMIZAÇÃO COMERCIAL (F/M)

Missão: Promover a celebração de contratos com clientes em locais com novas redes de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais, bem como prestar esclarecimentos diversos à população relativos às ligações em locais em que o serviço já se encontra disponível.

Formação: 12.º ano de escolaridade concluído (mínimo).

Perfil técnico:

- Experiência profissional em funções similares (preferencial);
- Domínio do Office (PowerPoint e Excel) e sólido conhecimento do sistema de gestão comercial AQUAmatrix;
- Disponibilidade para deslocações e flexibilidade de horário.

Principais responsabilidades:

- No seu âmbito de atuação, apoiar a Direção de Engenharia e Gestão de Ativos na conclusão de novas redes;
- Acompanhar os processos associados aos clientes especiais;
- Promover e dinamizar campanhas junto dos clientes;
- Identificar oportunidades de melhoria para otimização dos processos internos;
- Apoiar a gestão de pedidos e contratos no que respeita ao registo contratual do cliente, tarifários e demais informação necessária;
- Colaborar na preparação e gestão de conteúdos de informação aos clientes no *site* institucional em articulação com a Área de Comunicação e Imagem;
- Apoiar no processo de reporte atempado de informação de monitorização, assegurando a fiabilidade da mesma;
- Realizar, com zelo, dedicação e espírito de colaboração, todas as tarefas atribuídas e garantir a boa utilização e preservação dos meios de trabalho disponibilizados para exercício das atividades;
- Assegurar, sempre que necessário, o desempenho de outras funções e atividades de acordo com as suas capacidades e competências, conforme orientações superiores.

Outros requisitos:

- Carta de Condução – categoria B;
- Domínio de competências de comunicação e de relacionamento interpessoal;
- Centralidade no cliente;
- Rigor e sentido crítico na análise;
- Iniciativa e dinamismo;
- Capacidade analítica e pensamento crítico;
- Criatividade;
- Capacidade de planeamento e organização.

Local de Trabalho

Área territorial de intervenção da Águas do Alto Minho: Arcos de Valdevez, Caminha, Paredes de Coura, Ponte de Lima, Valença, Viana do Castelo e Vila Nova de Cerveira.



Oferta

Excelente oportunidade de integração num grupo de referência com um projeto desafiante.
Enquadramento na tabela salarial da empresa.

As pessoas interessadas deverão enviar a sua candidatura, acompanhada de Curriculum Vitae detalhado, até cinco dias após a publicação deste anúncio para o endereço de e-mail rh@adp.pt com a referência "AdAM Técnica/o de Clientes – Apoio à Dinamização Comercial (F/M)".