

A Águas do Alto Minho, S.A., pretende recrutar
**Técnica/o Superior de Inovação e Sistemas de Informação – Desenvolvimento
Aplicacional e Suporte (F/M)**

Missão:

Gerir eficazmente os sistemas de informação e as infraestruturas de comunicação, promovendo a boa utilização dos recursos informáticos e a constante inovação das tecnologias disponibilizadas, assentes em serviços de suporte eficientes ao negócio.

Executar atividades administrativas de sistematização de informação, reporte de dados internamente e para o exterior, produção de indicadores de atividade e desenvolvimento de atividades transversais às Tecnologias de Informação.

Formação Académica:

Formação académica superior em informática ou equivalente;

Perfil Técnico:

Experiência profissional de pelo menos 3 anos em áreas relevantes para a função (preferencial);

Principais Responsabilidades:

Acompanhar o desenvolvimento dos aplicativos em função e na medida das necessidades identificadas, articulando fornecedores externos e internos (de infraestruturas);

Analisar e resolver problemas nas aplicações informáticas, cumprindo os níveis de serviço associados a situações de indisponibilidade dos equipamentos;

Apoiar a gestão técnica das aplicações da organização, envolvendo os fornecedores quando aplicável;

Apoiar e assegurar a gestão da mudança necessária para a implantação dos projetos;

Apoiar e elaborar e manter atualizado o planeamento dos projetos;

Apoiar na gestão da mudança necessária para a implantação dos projetos;

Apoiar operacionalmente os vários equipamentos de suporte às aplicações (ex: servidores, software base e storage);

Assegurar a gestão técnica das aplicações da organização, envolvendo os fornecedores quando aplicável;

Assegurar, sempre que necessário, o desempenho de outras funções e atividades, de acordo com orientações superiores.

Conhecer a arquitetura aplicacional e promover a inovação das soluções a implementar;

Efetuar o levantamento de requisitos e identificação de necessidades dos diversos clientes das aplicações;

Elaborar, propor e implementar plano de aquisição, manutenção e atualização de parque de equipamentos informáticos, redes de telecomunicações e redes de dados, interna e externa;

Elaborar, propor e implementar RPA de apoio aos diversos processos da entidade;

Garantir o alinhamento e harmonização das soluções tecnológicas implementadas (dentro da empresa e também com a holding);

Garantir o reporte atempado de informação de monitorização, assegurando a fiabilidade da mesma, nomeadamente quanto aos dados solicitados no âmbito do Sistema de Gestão Integrado da Águas do Alto Minho;

Gerir as infraestruturas de comunicação, promovendo a consistência e uniformização das soluções;

Planear e implementar as ações de manutenção corretiva ou evolutiva das aplicações informáticas envolvendo os respetivos fornecedores;

Propor soluções, de acordo com as prioridades do negócio em articulação com as necessidades identificadas;

Realizar, com zelo, dedicação e espírito de colaboração, todas as tarefas atribuídas e garantir a boa utilização e preservação dos meios de trabalho disponibilizados para exercício das atividades;

Selecionar os fornecedores/implementadores das soluções;

Servir de ponto de contacto privilegiado do negócio nos Sistemas de Informação assegurando uma comunicação end-to-end entre clientes e fornecedores (internos e externos);

Zelar pelo cumprimento dos procedimentos e normas regulamentares do Sistema de Gestão Integrado, de modo a evitar desvios à respetiva Política em vigor;

Experiência Profissional Valorizada;

Conhecimentos em ambiente mobile e desenvolvimento de APPs;

Conhecimentos em .NET e SQL;

Conhecimentos em tecnologias Web;

Conhecimentos em Arquitetura de Soluções, gestão de projetos de TI, arquitetura e segurança de redes de dados, programação de Bases de Dados e de aplicações;

Conhecimentos em Arquitetura de SI, Aplicações Multicamada, Desenho de WebServices;

Conhecimento e capacidade desenvolvimento RPA - Robotic Process Automation;

Formação Específica Valorizada

Programação;

Gestão de aplicações e bases de dados;

Business Process Management (BPM)

Robotic Process Automation (RPA)

Formação ISO 20000 – Qualidade de serviços TI

Formação ISO 27001 – Segurança da informação

Formação ITIL Foundation

COBIT

Redes e Sistemas

Segurança

Virtualização

Domínio de competências de comunicação e relacionamento interpessoal

Sentido de responsabilidade;

Orientação para o trabalho em equipa;

Boa capacidade de comunicação;

Organizado, autónomo, curioso e inovador;



Rigor e sentido crítico na análise, dinamismo, capacidade de planeamento e organização;

Local de Trabalho

Área territorial de intervenção da Águas do Alto Minho: Arcos de Valdevez, Caminha, Paredes de Coura, Ponte de Lima, Valença, Viana do Castelo e Vila Nova de Cerveira.

Oferta

Excelente oportunidade de integração num grupo de referência com um projeto desafiante.

Enquadramento na tabela salarial da empresa.

Os interessados deverão enviar a sua candidatura acompanhada de Curriculum Vitae detalhado, até cinco dias após a publicação deste anúncio para o endereço de email recrutamento@adp.pt com a referência “Técnica/o Superior de Inovação e Sistemas de Informação – Desenvolvimento Aplicacional e Suporte (F/M)”.