

A **Águas do Alto Minho, S.A.**, pretende recrutar
Técnica/o de Clientes – LEITURAS, FISCALIZAÇÃO E CADASTRO (F/M)

Missão: Apoiar nas atividades associadas à gestão do cadastro comercial, assim como a verificação dos consumos anómalos e infrações ocorridas nos sistemas de medição do cliente. Registrar com eficácia as leituras dos clientes cumprindo o calendário de leituras pré-estabelecido.

Formação: 12.º ano de escolaridade concluído (mínimo).

Perfil técnico:

- Experiência profissional de pelo menos 2 anos em áreas relevantes para a função (preferencial);
- Domínio do Office (PowerPoint e Excel);
- Conhecimentos da plataforma ArcGIS - *desktop, online e apps* (preferencial).

Principais responsabilidades:

- Garantir a atualização permanente da informação cadastral no sistema de gestão comercial, em articulação com os restantes órgãos e apoiar os Sistemas de Informação Geográfica no que respeita a atualização de cadastro comercial;
- Criar, corrigir e efetuar verificações periódicas do cadastro físico de clientes;
- Apoiar na resolução de reclamações de clientes relacionadas com faturação;
- Colaborar na gestão de indicadores para monitorização do processo comercial com apresentação de medidas de melhoria;
- Apoiar na gestão dos contratos dos prestadores de serviços associados à atividade da Direção de Clientes;
- Identificar oportunidades de melhoria para otimização dos processos internos;
- Garantir o reporte atempado de informação de monitorização, assegurando a fiabilidade da mesma;
- Realizar, com zelo, dedicação e espírito de colaboração, todas as tarefas atribuídas e garantir a boa utilização e preservação dos meios de trabalho disponibilizados para exercício das atividades;
- Assegurar, sempre que necessário, o desempenho de outras funções e atividades de acordo com as suas capacidades e competências, conforme orientações superiores.

Outros requisitos:

- Carta de Condução – categoria B;
- Domínio de competências de comunicação e de relacionamento interpessoal;
- Centralidade no cliente;
- Rigor e sentido crítico na análise;
- Iniciativa e dinamismo;
- Capacidade analítica e pensamento crítico;
- Criatividade;
- Capacidade de planeamento e organização.

Local de trabalho

Área territorial de intervenção da Águas do Alto Minho: Arcos de Valdevez, Caminha, Paredes de Coura, Ponte de Lima, Valença, Viana do Castelo e Vila Nova de Cerveira.



Oferta

Excelente oportunidade de integração num grupo de referência com um projeto desafiante.
Enquadramento na tabela salarial da empresa.

As pessoas interessadas deverão enviar a sua candidatura acompanhada de Curriculum Vitae detalhado, até cinco dias após a publicação deste anúncio para o endereço de e-mail rh@adp.pt com a referência "AdAM Técnica/o de Clientes – Leituras, Fiscalização e Cadastro (F/M)".