

A Águas do Alto Minho, S.A, pretende recrutar  
**Técnica/o de Clientes – CORTES/RESTABELECIMENTOS (F/M)**

**Missão:** Efetuar a gestão de novas ligações, cortes e religações de contadores existentes, de forma eficiente e eficaz, minimizando potenciais situações de erro conducentes a reclamações.

**Formação:** 12.º ano de escolaridade concluído (mínimo).

**Perfil técnico:**

- Experiência profissional de pelo menos 2 anos em áreas relevantes para a função (preferencial);
- Domínio do Office (PowerPoint e Excel) e sólido conhecimento do sistema de gestão comercial AQUAmatrix;
- Disponibilidade para deslocações e flexibilidade de horário.

**Principais responsabilidades:**

- Assegurar a fiabilidade do processo inerente à instalação/substituição, cortes e religações de contadores de forma eficiente e eficaz;
- Controlar as ordens de serviços – cortes, religações, Ilícitos, entre outras;
- Realizar, com zelo, dedicação e espírito de colaboração, todas as tarefas atribuídas e garantir a boa utilização e preservação dos meios de trabalho disponibilizados para exercício das atividades;
- Assegurar, sempre que necessário, o desempenho de outras funções e atividades de acordo com as suas capacidades e competências, conforme orientações superiores.

**Outros requisitos:**

- Carta de Condução – categoria B;
- Domínio de competências de comunicação e de relacionamento interpessoal;
- Centralidade no cliente;
- Rigor e sentido crítico na análise;
- Iniciativa e dinamismo;
- Capacidade analítica e pensamento crítico;
- Criatividade;
- Capacidade de planeamento e organização.

**Local de trabalho**

Área territorial de intervenção da Águas do Alto Minho: Arcos de Valdevez, Caminha, Paredes de Coura, Ponte de Lima, Valença, Viana do Castelo e Vila Nova de Cerveira.

**Oferta**

Excelente oportunidade de integração num grupo de referência com um projeto desafiante.

Enquadramento na tabela salarial da empresa.

As pessoas interessadas deverão enviar a sua candidatura acompanhada de Curriculum Vitae detalhado, até cinco dias após a publicação deste anúncio para o endereço de e-mail [rh@adp.pt](mailto:rh@adp.pt) com a referência "AdAM Técnica/o de Clientes – Cortes/Restabelecimentos (F/M)".