

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE MOREIRA-FELGUEIRAS

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	600	600	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE NEIVA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	390	1100	-	-	6	6	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	6	6	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	6	6	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	91,9	198	0	100,00%	3	3	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<3	<3	0	100,00%	3	3	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	3	3	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	3	3	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	7,2	0	100,00%	3	3	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	9,4	59,1	0	100,00%	3	3	100,00%
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,05	<0,05	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<0,5	5	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Cloritos	0,7 mg/l ClO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cloratos	0,7 mg/l ClO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	57	57	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1 / CR2 (Controlo Rotina 1 / Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Foram revistos os sistemas de cloragem das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte).

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa aos seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DO TROVELA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	700	1000	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	178	178	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<3	<3	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,1	7,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	21,2	21,2	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Cloritos	0,7 mg/l ClO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cloratos	0,7 mg/l ClO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	20	20	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foram revistos os sistemas de cloração das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte).

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE ANAIS

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	500	900	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	134	134	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<3	<3	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,5	7,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	118	118	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	3	3	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<60	<60	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	4,77	4,77	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<750	<750	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,003	<0,003	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	7,8	7,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0465	0,0465	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	12,4	12,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	3,88	3,88	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	9,6	9,6	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	0,603	0,603	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	26,6	26,6	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,02	<0,02	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilerbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	13,2	13,2	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	0,64	0,64	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,2	<0,2	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	10,1	10,1	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2,48	2,48	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,2	<0,2	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	72	72	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 22.06.2021

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.  
Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE BEIRAL DO LIMA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VR	% Cumprimento de VR	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	600	1000	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	105	105	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<3	<3	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,7	6,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	7,7	7,7	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diturão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>19</b>	<b>19</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi ainda revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Data de emissão: 22.06.2021

A Administradora Executiva

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DA BOALHOSA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	1300	1800	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Merúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	6	6	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi ainda revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DA CABRAÇÃO - ESCUSA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	600	700	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	70,1	70,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<3	<3	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,2	5,2	1	0,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	1,6	1,6	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	6,4	6,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<60	<60	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,75	<0,75	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,02	<0,02	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	7,6	7,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,017	0,017	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	2,7	2,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	9,97	9,97	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	1,8	1,8	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	0,895	0,895	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	9	9	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,02	<0,02	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Aalcloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Deseteterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	8,25	8,25	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	3,42	3,42	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	2,81	2,81	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	0,43	0,43	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,59	1,59	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	<0,2	<0,2	-	-	1	1	100,00%
Tricloroeteno	(10 µg/l)	<0,1	<0,1	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>				<b>1</b>		<b>69</b>	<b>69</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

A Administradora Executiva

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, motivado por momentânea falha hidráulica do doseador de corretor alcalino; situação prontamente corrigida, com as análises de verificação a assinalar a conformidade do abastecimento de água. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE ESTORÕES - CERQUIDO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	1000	1000	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioactividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi ainda revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Data de emissão: 22.06.2021

A Administradora Executiva



Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE LABRUJÓ

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	600	600	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 22.06.2021

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE REFÓIOS - VACARIÇA (FONTANÁRIO)

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfectante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	800	800	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Acloruro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	3	3	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfeção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 22.06.2021

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE REFÓIOS - SÃO MAMEDE (FONTANÁRIO)

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	800	800	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE REFÓIOS - SÃO MAMEDE

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	200	1100	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.  
 Foi ainda revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE RENDUFE								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	400	400	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Deseulterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	

**Quadro de Definições**

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 22.06.2021

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE VILAR DO MONTE

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	600	600	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l Br-O <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO - SÃO JORGE TOUVEDO (AdN)

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	<160	1100	-	-	74	74	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	>100	1	98,65%	74	74	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	74	74	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	15	15	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	15	15	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	95,6	233	0	100,00%	15	15	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<3	<3	0	100,00%	15	15	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	102	-	-	15	15	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	84	-	-	15	15	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	15	15	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	15	15	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	7,5	0	100,00%	15	15	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<5	183	0	100,00%	15	15	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	15	15	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,003	<0,003	0	100,00%	2	2	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	2,8	0	100,00%	2	2	100,00%
COT	(sem alteração anormal)	52	2,19	-	-	2	2	100,00%
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,05	<0,05	0	100,00%	2	2	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<1	<1	0	100,00%	2	2	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<0,5	3,23	0	100,00%	2	2	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0064	0,0082	0	100,00%	2	2	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<60	<60	0	100,00%	2	2	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<1	<1	0	100,00%	2	2	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	2	2	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	2	2	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	5,4	9,1	-	-	2	2	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	0,408	4,46	-	-	2	2	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	10	25,4	-	-	2	2	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,02	<0,02	0	100,00%	2	2	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	2	2	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	2	2	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	2	2	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	2	2	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	8,47	19,4	0	100,00%	2	2	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	2,37	5,73	-	-	2	2	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,2	0,32	-	-	2	2	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	4,93	10,3	-	-	2	2	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,17	3,06	-	-	2	2	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	1	-	435	435	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** – Autoridade de Saúde. **ERSAR** – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** – Controlo Analítico Extra. **PA** – Ponto de Amostragem. **EG** – Entidade Gestora.

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado um incumprimento ao VP do parâmetro bactérias coliformes em amostra colhida em hidrante inactivo (fontanário com "fio-de-água"). Após purga e renovação de água, a anomalia foi prontamente sanada, com as análises de verificação e de rotina em conformidade. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

Foram revistos os sistemas de cloragem das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

Data de emissão: 22.06.2021

A Administradora Executiva

Eng.ª Fernanda Machado