

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE ARÃO, CRISTELO COVO E CERDAL								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	110	350	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	132	132	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	68	68	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,6	7,6	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	< 0,04	< 0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	2,7	2,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	0,12	0,12	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	12	12	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	5,7	5,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	11	11	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	14	14	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	2,6	2,6	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	46	46	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Acloruro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	22	22	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	4,4	4,4	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	15	15	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2,6	2,6	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	72	72	-

**Quadro de Definições**

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** -

Data de emissão: 27.11.2020

A Administradora Executiva

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Foram revistos os sistemas de cloração das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE BOIVÃO								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfectante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	600	600	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	72	72	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,6	6,6	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	4,3	4,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Floretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	0,23	0,23	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	8,6	8,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	8	8	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Aldoro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	-	-	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	1,3	1,3	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	1,3	1,3	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	188	188	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	68	68	-

**Quadro de Definições**

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE**

Data de emissão: 27.11.2020

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE CERALD

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	150	490	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	33	33	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,7	6,7	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	2,1	2,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	20	20	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	0,11	0,11	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	12	12	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	5,9	5,9	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	7,3	7,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Aldordeo	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	13	13	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	3,8	3,8	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromoformio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Cloroformio	(100 µg/l)	7,1	7,1	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2,1	2,1	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroeteno	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	72	72	-

#### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.  
Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Data de emissão: 27.11.2020

A Administradora Executiva

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE FONTOURA I (ESTE)

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	870	1100	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	70	70	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	5	5	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,7	6,7	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	4,7	4,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	7,7	7,7	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	0,13	0,13	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	14	14	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	11	11	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	0,97	0,97	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	0,97	0,97	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	33	33	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioactividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	69	69	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.  
Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Data de emissão: 27.11.2020

A. Administradora Executiva

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE FONTOURA 2 (OESTE)

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	470	550	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	50	50	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,6	6,6	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	3,6	3,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	24	24	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,014	0,014	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	0,1	0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	12	12	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	7	7	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Aclacoro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	3,5	3,5	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	0,66	0,66	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	2	2	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,79	0,79	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	51	51	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	69	69	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** - millisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.  
Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE FRIESTAS

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	400	780	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	7	1	66,67%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	128	128	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	20	20	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	3	3	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	60	60	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,7	7,7	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	2,8	2,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	60	60	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	0,1	0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	12	12	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	11	11	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	13	13	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	41	41	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilzina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilzina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	6,2	6,2	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	2	2	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	2	2	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,7	1,7	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroeteno	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	1	-	66	66	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

Data de emissão: 27.11.2020

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro Bactérias coliformes, restrito ao ponto e procedimento de amostragem (torneira diâmetro maior e pressão, dificultando assépsia na colheita), tendo sido prontamente controlada e suprimida pela AdAM (análises verificação conformes). Foi remetida informação à ERSAR, Autoridade de Saúde e Águas do Norte S.A. (entidade responsável pelo tratamento água aduzida a esta Zona de Abastecimento).

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE GANDRA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	310	500	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Conductividade, a 20°C	2500 µS/cm	132	132	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	5	5	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	74	74	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,8	7,8	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspecção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	3,1	3,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,031	0,031	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	0,21	0,21	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	12	12	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	8,1	8,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	5,2	5,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	3	3	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	55	55	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	15	15	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	3,6	3,6	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromoformio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Cloroformio	(100 µg/l)	9,2	9,2	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,8	1,8	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	71	71	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objectivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspecção)** – controlo desenvolvido com o objectivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado



Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE GANDRA - OUSÃO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	320	390	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	65	65	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	13	13	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	2,1	2,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	2	2	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,031	0,031	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	0,21	0,21	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	12	12	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	8,1	8,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	5,2	5,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	15	15	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	4,4	4,4	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	8,1	8,1	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2,9	2,9	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	69	69	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado



Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE GANDRA - PICÕES

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	130	390	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	22	1	50,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100	1	1	100
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100	1	1	100
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	96	96	0	100	1	1	100
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100	1	1	100
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	3	3	-	-	1	1	100
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100	1	1	100
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100	1	1	100
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100	1	1	100
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100	1	1	100
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,2	7,2	0	100	1	1	100
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub>	4,4	4,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	12	12	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	2,2	2,2	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0094	0,0094	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	0	0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	0,12	0,12	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	20	20	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	9,4	9,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	8,7	8,7	-	-	-	-	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	-	-	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Aldifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	6,3	6,3	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DidoroBromoMetano	(100 µg/l)	0,59	0,59	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	0,86	0,86	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	3,6	3,6	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,2	1,2	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroeteno	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>				<b>1</b>	<b>-</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>-</b>

### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina I/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objectivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objectivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro Bactérias coliformes, em ramal terminal de conduta; anomalia sanada com purga da água estagnada e renovação do residual de desinfetante (análises verificação conformes). Foi remetida informação à ERSAR, Autoridade de Saúde.

Data de emissão: 27.11.2020

A Administradora Executiva

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE GANFEI								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	240	460	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	61	61	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	1	1	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,2	7,2	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	4,8	4,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganés	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	1	1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	0,014	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	0,015	0,015	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Clorretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	11	11	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Aclorofenol	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Deseteterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	1,8	1,8	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	0,92	0,92	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	<0,4	<0,4	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,87	0,87	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroeteno	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	71	71	-

**Quadro de Definições**

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – millisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.º Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE GONDOMIL

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	440	840	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	70	70	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	16	16	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,4	6,4	1	0,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	1,2	1,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	0,11	0,11	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	12	12	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	6,8	6,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Aladoro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Ditiurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	2,3	2,3	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DidoroBromoMetano	(100 µg/l)	0,51	0,51	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	0,61	0,61	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	<0,4	<0,4	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,2	1,2	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	123	123	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	1	-	68	68	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. Foi remetida informação à ERSAR, Autoridade de Saúde (incumprimentos de risco não significativo) e Águas do Norte S.A. (entidade responsável pelo tratamento água aduzida a esta Zona de Abastecimento).

Data de emissão: 27.11.2020

A Administradora Executiva

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SANFINS I (MELIM E QUEBRADA)								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	400	450	-	-			100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%			100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%			100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%			100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%			100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	51	51	0	100,00%			100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%			100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-			100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-			100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%			100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%			100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%			100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,2	6,2	1	0,00%			100,00%
<b>CI - Controlo de Inspecção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%			100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%			100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%			100,00%
Nitros	50 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	3,9	3,9	0	100,00%			100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%			100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%			100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%			100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%			100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%			100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%			100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%			100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%			100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%			100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%			100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%			100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%			100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%			100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%			100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%			100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%			100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%			100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%			100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	0,016	0,016	0	100,00%			100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%			100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	8,5	8,5	0	100,00%			100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	5,3	5,3	0	100,00%			100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%			100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-			100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	0	100,00%			100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-			100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%			100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-			100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-			100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-			100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-			100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%			100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-			100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-			100,00%
Pesticida individual – Desetlterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-			100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-			100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-			100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-			100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%			100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-			100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-			100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	<0,4	<0,4	-	-			100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,79	0,79	-	-			100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%			100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-			100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-			100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	40	40	0	100,00%			100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-			100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%			100,00%
<b>Totais</b>		-	-	1	-	66	66	-

**Quadro de Definições**

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspecção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de ajuste de pH. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SANFINS 2 (SOUTELO E EIRAS)								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	120	470	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	40	40	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,9	6,9	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	2	2	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	30	30	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	0,012	0,012	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	8,5	8,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetiltterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	1,1	1,1	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	1,4	1,4	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	8,9	8,9	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,4	1,4	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	28	28	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	68	68	-

**Quadro de Definições**

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE SÃO JULIÃO I

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	380	580	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	83	83	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	3	3	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	1,2	1,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	6,9	6,9	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	6,1	6,1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	3	3	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0092	0,0092	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	0,13	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	0,012	0,012	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	16	16	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	9,8	9,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	7,2	7,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Acloruro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	<0,4	<0,4	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	32	32	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	69	69	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** – Autoridade de Saúde. **ERSAR** – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** – Controlo Analítico Extra. **PA** – Ponto de Amostragem. **EG** – Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 27.11.2020

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.  
Foi revisto o procedimento de cloração desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE SÃO JULIÃO 2 (RASO)

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	1200	2400	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	113	113	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	12	12	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	1,1	1,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	12	12	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	2,4	2,4	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	3,7	3,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,015	0,015	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	0,19	0,19	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	14	14	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	12	12	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	12	12	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	9,8	9,8	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	2,9	2,9	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	36	36	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Aflacoloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	5	5	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	0,77	0,77	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	3,6	3,6	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,59	0,59	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	100	100	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	70	70	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** -

Data de emissão: 27.11.2020

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.  
Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Eng.ª Fernanda Machado



Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE SÃO PEDRO DA TORRE

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	230	500	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	134	134	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	89	89	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,6	7,6	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	2,6	2,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	0,14	0,14	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	5,8	5,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	5,8	5,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	14	14	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	17	17	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	3	3	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	55	55	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Aladoro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	15	15	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DidoroBromoMetano	(100 µg/l)	4,6	4,6	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	8,2	8,2	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2,3	2,3	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	72	72	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DA SILVA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	130	460	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	137	137	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	44	44	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	>300	>300	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	200	200	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	9,1	9,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	5,6	5,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	0,11	0,11	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl	14	14	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	18	18	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	11	11	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	8,4	8,4	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alácloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	19	19	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	4,7	4,7	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	3,7	3,7	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	3,1	3,1	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	7,4	7,4	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	69	69	-

#### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE TAIÃO I (FELGUEIRA E TAIÃO DE BAIXO)								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	230	580	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	39	39	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,4	6,4	1	0,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	86	86	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	0,01	0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	8,5	8,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	4,7	4,7	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	0,64	0,64	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	3,4	3,4	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,65	0,65	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	1	-	69	69	-

**Quadro de Definições**

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

A Administradora Executiva

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de ajuste de pH. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

Eng.º Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE TAIÃO 2 (TAIÃO DE CIMA)

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfectante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	100	500	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	37	37	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	2	2	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	3,4	3,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	40	40	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganés	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	0,011	0,011	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	7,4	7,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Acloruro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	2,61	2,61	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	0,55	0,55	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	1,3	1,3	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,76	0,76	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	68	68	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfeção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.  
Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE VALENÇA								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	490	680	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	123	123	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	43	43	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	3	3	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	12	12	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	10	10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	11	11	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	35	35	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	24	24	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	6,6	6,6	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	14	14	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	3,4	3,4	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	71	71	-

**Quadro de Definições**

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE VERDOEJO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	130	940	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Conductividade, a 20°C	2500 µS/cm	54	54	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,7	6,7	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	7,4	7,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	18	18	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	10	10	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Aladorno	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	0,97	0,97	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	<0,4	<0,4	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,97	0,97	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	15	15	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	71	71	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.  
Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Data de emissão: 27.11.2020  
A Administradora Executiva

Eng.ª Fernanda Machado