

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE PONTE DE LIMA

| Parâmetro | Valor Paramétrico | Valores Obtidos | | N.º Análises superiores ao VP | % Cumprimento do VP | N.º Análises do PCQA | | % Análises Realizadas |
|--|--|-----------------|--------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------|-----------------------|
| | | Mínimo | Máximo | | | Agendadas | Realizadas | |
| CR1 - Controlo de Rotina 1 | | | | | | | | |
| Desinfetante Residual | (VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂) | 340 | 1300 | - | - | 19 | 19 | 100,00% |
| Bactérias Coliformes | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 19 | 19 | 100,00% |
| <i>Escherichia coli</i> | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 19 | 19 | 100,00% |
| CR2 - Controlo de Rotina 2 | | | | | | | | |
| Cheiro, a 25°C | 3 (factor diluição) | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 5 | 5 | 100,00% |
| Sabor, a 25°C | 3 (factor diluição) | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 5 | 5 | 100,00% |
| Condutividade, a 20°C | 2500 µS/cm | 82 | 121 | 0 | 100,00% | 5 | 5 | 100,00% |
| Cor | 20 mg/l Pt-Co | <1 | 1,7 | 0 | 100,00% | 5 | 5 | 100,00% |
| Número de Colónias a 22°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 100) | 0 | 0 | - | - | 5 | 5 | 100,00% |
| Número de Colónias a 37°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 20) | 0 | 0 | - | - | 5 | 5 | 100,00% |
| Enterococos | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 5 | 5 | 100,00% |
| Turvação | 4 UNT | <1 | 2,2 | 0 | 100,00% | 5 | 5 | 100,00% |
| pH (graus escala Sorensen) | 6,5 a 9,0 | 7,1 | 7,7 | 0 | 100,00% | 5 | 5 | 100,00% |
| Alumínio | 200 µg/l Al | 33 | 180 | 0 | 100,00% | 5 | 5 | 100,00% |
| <i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos) | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 5 | 5 | 100,00% |
| CI - Controlo de Inspeção | | | | | | | | |
| Amónio | 0,50 mg/l NH ₄ ⁺ | 0,04 | 0,04 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Oxidabilidade | 5 mg/l O ₂ | 2 | 2 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Ferro | 200 µg/l Fe | <25 | <25 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Manganés | 50 µg/l Mn | <5 | <5 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| HAP - Benzo [a] pireno | 0,010 µg/l | <0,005 | <0,005 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Chumbo | 10 µg/l Pb | <2 | <2 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Cobre | 2,0 mg/l Cu | 0,011 | 0,011 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Crómio | 50 µg/l Cr | <5 | <5 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Níquel | 20 µg/l Ni | <2 | <2 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Nitritos | 0,5 mg/l NO ₂ ⁻ | <0,01 | <0,01 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Cálcio | (VR = 100 mg/l Ca ²⁺) | 12 | 12 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| Magnésio | (VR = 50 mg/l Mg ²⁺) | <2,5 | <2,5 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| Dureza Total | (VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃) | 31 | 31 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP) | 0,10 µg/l | <0,005 | <0,005 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| HAP - Benzo [b] fluoranteno | (0,10 µg/l) | <0,005 | <0,005 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| HAP - Benzo [k] fluoranteno | (0,10 µg/l) | <0,005 | <0,005 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| HAP - Benzo [ghi] perileno | (0,10 µg/l) | <0,005 | <0,005 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno | (0,10 µg/l) | <0,005 | <0,005 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| Tri-halometanos Total (THM) | 100 µg/l | 28,2 | 28,2 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| THM - DicloroBromoMetano | (100 µg/l) | 5 | 5 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| THM - Bromofórmio | (100 µg/l) | <0,5 | <0,5 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| THM - Clorofórmio | (100 µg/l) | 22 | 22 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| THM - DibromoCloroMetano | (100 µg/l) | 1,2 | 1,2 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| Totais | | - | - | 0 | - | 135 | 135 | - |

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1 / CR2 (Controlo Rotina 1 / Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.
 Foram revistos os sistemas de cloragem das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE BERTIANDOS

| Parâmetro | Valor Paramétrico | Valores Obtidos | | N.º Análises superiores ao VP | % Cumprimento do VP | N.º Análises do PCQA | | % Análises Realizadas |
|--|--|-----------------|--------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------|-----------------------|
| | | Mínimo | Máximo | | | Agendadas | Realizadas | |
| CR1 - Controlo de Rotina 1 | | | | | | | | |
| Desinfetante Residual | (VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂) | 310 | 1100 | - | - | 6 | 6 | 100,00% |
| Bactérias Coliformes | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 6 | 6 | 100,00% |
| <i>Escherichia coli</i> | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 6 | 6 | 100,00% |
| CR2 - Controlo de Rotina 2 | | | | | | | | |
| Cheiro, a 25°C | 3 (factor diluição) | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 3 | 3 | 100,00% |
| Sabor, a 25°C | 3 (factor diluição) | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 3 | 3 | 100,00% |
| Condutividade, a 20°C | 2500 µS/cm | 68 | 105 | 0 | 100,00% | 3 | 3 | 100,00% |
| Cor | 20 mg/l Pt-Co | <1 | 1,5 | 0 | 100,00% | 3 | 3 | 100,00% |
| Número de Colónias a 22°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 100) | 0 | 0 | - | - | 3 | 3 | 100,00% |
| Número de Colónias a 37°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 20) | 0 | 0 | - | - | 3 | 3 | 100,00% |
| Enterococos | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 3 | 3 | 100,00% |
| Turvação | 4 UNT | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 3 | 3 | 100,00% |
| pH (graus escala Sorensen) | 6,5 a 9,0 | 7,1 | 7,7 | 0 | 100,00% | 3 | 3 | 100,00% |
| <i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos) | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 3 | 3 | 100,00% |
| CI - Controlo de Inspeção | | | | | | | | |
| Amónio | 0,50 mg/l NH ₄ ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Oxidabilidade | 5 mg/l O ₂ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Alumínio | 200 µg/l Al | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Ferro | 200 µg/l Fe | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Manganês | 50 µg/l Mn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [a] pireno | 0,010 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Chumbo | 10 µg/l Pb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cobre | 2,0 mg/l Cu | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Crómio | 50 µg/l Cr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Níquel | 20 µg/l Ni | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitritos | 0,5 mg/l NO ₂ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cálcio | (VR = 100 mg/l Ca ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Magnésio | (VR = 50 mg/l Mg ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Dureza Total | (VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP) | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [b] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [k] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [ghi] perileno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tri-halometanos Total (THM) | 100 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DicloroBromoMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Bromoformio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Cloroformio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DibromoCloroMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Totais | | | | 0 | | 48 | 48 | |

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Foram revistos os sistemas de cloragem das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE NEIVA

| Parâmetro | Valor Paramétrico | Valores Obtidos | | N.º Análises superiores ao VP | % Cumprimento do VP | N.º Análises do PCQA | | % Análises Realizadas |
|---|--|-----------------|--------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------|-----------------------|
| | | Mínimo | Máximo | | | Agendadas | Realizadas | |
| CR1 - Controlo de Rotina 1 | | | | | | | | |
| Desinfetante Residual | (VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂) | 560 | 1900 | - | - | 6 | 6 | 100,00% |
| Bactérias Coliformes | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 6 | 6 | 100,00% |
| <i>Escherichia coli</i> | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 6 | 6 | 100,00% |
| CR2 - Controlo de Rotina 2 | | | | | | | | |
| Cheiro, a 25°C | 3 (factor diluição) | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 2 | 2 | 100,00% |
| Sabor, a 25°C | 3 (factor diluição) | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 2 | 2 | 100,00% |
| Condutividade, a 20°C | 2500 µS/cm | 84 | 119 | 0 | 100,00% | 2 | 2 | 100,00% |
| Cor | 20 mg/l Pt-Co | <1 | 1,8 | 0 | 100,00% | 2 | 2 | 100,00% |
| Número de Colónias a 22°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 100) | 0 | 0 | - | - | 2 | 2 | 100,00% |
| Número de Colónias a 37°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 20) | 0 | 0 | - | - | 2 | 2 | 100,00% |
| Enterococos | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 2 | 2 | 100,00% |
| Turvação | 4 UNT | <1 | 1,4 | 0 | 100,00% | 2 | 2 | 100,00% |
| Alumínio | 200 µg/l Al | 14 | 51 | 0 | 100,00% | 2 | 2 | 100,00% |
| pH (graus escala Sorensen) | 6,5 a 9,0 | 7,2 | 7,3 | 0 | 100,00% | 2 | 2 | 100,00% |
| <i>Cl - Controlo de Inspeção</i> | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 2 | 2 | 100,00% |
| CI - Controlo de Inspeção | | | | | | | | |
| Amónio | 0,50 mg/l NH ₄ ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Oxidabilidade | 5 mg/l O ₂ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Ferro | 200 µg/l Fe | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Manganés | 50 µg/l Mn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [a] pireno | 0,010 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Chumbo | 10 µg/l Pb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cobre | 2,0 mg/l Cu | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Crómio | 50 µg/l Cr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Níquel | 20 µg/l Ni | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitritos | 0,5 mg/l NO ₂ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cálcio | (VR = 100 mg/l Ca ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Magnésio | (VR = 50 mg/l Mg ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Dureza Total | (VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP) | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [b] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [k] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [ghi] perileno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tri-halometanos Total (THM) | 100 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DicloroBromoMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Bromoformio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Cloroformio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DibromoCloroMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Totais | | | | 0 | | 40 | 40 | |

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Foram revistos os sistemas de cloragem das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DO TROVELA

| Parâmetro | Valor Paramétrico | Valores Obtidos | | N.º Análises superiores ao VP | % Cumprimento do VP | N.º Análises do PCQA | | % Análises Realizadas |
|--|--|-----------------|--------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------|-----------------------|
| | | Mínimo | Máximo | | | Agendadas | Realizadas | |
| CR1 - Controlo de Rotina 1 | | | | | | | | |
| Desinfetante Residual | (VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂) | 830 | 1200 | - | - | 3 | 3 | 100,00% |
| Bactérias Coliformes | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 3 | 3 | 100,00% |
| <i>Escherichia coli</i> | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 3 | 3 | 100,00% |
| CR2 - Controlo de Rotina 2 | | | | | | | | |
| Cheiro, a 25°C | 3 (factor diluição) | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Sabor, a 25°C | 3 (factor diluição) | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Condutividade, a 20°C | 2500 µS/cm | 75 | 75 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Cor | 20 mg/l Pt-Co | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Número de Colónias a 22°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 100) | 0 | 0 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| Número de Colónias a 37°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 20) | 0 | 0 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| Enterococos | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Turvação | 4 UNT | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Alumínio | 200 µg/l Al | 25 | 25 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| pH (graus escala Sorensen) | 6,5 a 9,0 | 5,6 | 5,6 | 1 | 0,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| <i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos) | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| CI - Controlo de Inspeção | | | | | | | | |
| Amónio | 0,50 mg/l NH ₄ ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Oxidabilidade | 5 mg/l O ₂ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Ferro | 200 µg/l Fe | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Manganês | 50 µg/l Mn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [a] pireno | 0,010 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Chumbo | 10 µg/l Pb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cobre | 2,0 mg/l Cu | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Crómio | 50 µg/l Cr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Níquel | 20 µg/l Ni | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitritos | 0,5 mg/l NO ₂ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cálcio | (VR = 100 mg/l Ca ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Magnésio | (VR = 50 mg/l Mg ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Dureza Total | (VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP) | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [b] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [k] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [ghi] perileno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tri-halometanos Total (THM) | 100 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DicloroBromoMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Bromoformio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Cloroformio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DibromoCloroMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Totais | | - | - | 1 | - | 20 | 20 | - |

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa no excesso de caudal afluente ao posto tratamento (overflow). A AdAM tem em curso estudo inicial com vista à instalação no local de sistema de controlo nível e excesso caudal afluente. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo). Foram revistos os sistemas de cloração das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE ANAIS

| Parâmetro | Valor Paramétrico | Valores Obtidos | | N.º Análises superiores ao VP | % Cumprimento do VP | N.º Análises do PCQA | | % Análises Realizadas |
|--|--|-----------------|--------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------|-----------------------|
| | | Mínimo | Máximo | | | Agendadas | Realizadas | |
| CRI - Controlo de Rotina 1 | | | | | | | | |
| Desinfetante Residual | (VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂) | 730 | 1200 | - | - | 3 | 3 | 100,00% |
| Bactérias Coliformes | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 3 | 3 | 100,00% |
| <i>Escherichia coli</i> | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 3 | 3 | 100,00% |
| CR2 - Controlo de Rotina 2 | | | | | | | | |
| Cheiro, a 25°C | 3 (factor diluição) | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Sabor, a 25°C | 3 (factor diluição) | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Condutividade, a 20°C | 2500 µS/cm | 96 | 96 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Cor | 20 mg/l Pt-Co | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Número de Colónias a 22°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 100) | 0 | 0 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| Número de Colónias a 37°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 20) | 0 | 0 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| Enterococos | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Arsénio | 10 µg/l As | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Alumínio | 200 µg/l Al | <10 | <10 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Turvação | 4 UNT | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| pH (graus escala Sorensen) | 6,5 a 9,0 | 7,3 | 7,3 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| CI - Controlo de Inspeção | | | | | | | | |
| Amónio | 0,50 mg/l NH ₄ ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Oxidabilidade | 5 mg/l O ₂ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| <i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos) | 0 UFC/100 ml | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitratos | 50 mg/l NO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Ferro | 200 µg/l Fe | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Manganés | 50 µg/l Mn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| 1,2-Dicloroetano | 3,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Antimónio | 5,0 µg/l Sb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Benzeno | 1,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [a] pireno | 0,010 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Boro | 1,0 mg/l B | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Bromatos | 10 µg/l BrO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cádmio | 5,0 µg/l Cd | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Chumbo | 10 µg/l Pb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cianetos | 50 µg/l CN ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cobre | 2,0 mg/l Cu | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Crómio | 50 µg/l Cr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Fluoretos | 1,5 mg/l F | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Mercurio | 1,0 µg/l Hg | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Níquel | 20 µg/l Ni | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitritos | 0,5 mg/l NO ₂ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Selénio | 10 µg/l Se | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cloretos | 250 mg/l Cl ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sódio | 200 mg/l Na ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sulfatos | 250 mg/l SO ₄ ²⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cálcio | (VR = 100 mg/l Ca ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Magnésio | (VR = 50 mg/l Mg ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Dureza Total | (VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP) | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [b] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [k] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [ghi] perileno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticidas - Total | 0,50 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Alacloro | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Clorpirifos | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Desetilterbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Bentazona | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Imidaclopride | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Diurão | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Terbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tri-halometanos Total (THM) | 100 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DicloroBromoMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Bromofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Clorofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DibromoCloroMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | 10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroetano | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tricloroetano | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Radão | 500 Bq/l Rn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Radioatividade α-Total | (0,1 Bq/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| DIT - Dose Indicativa Total | 0,1 mSv/yr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Totais | | | | 0 | | 20 | 20 | |

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CRI/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - millisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.
Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE BEIRAL DO LIMA

| Parâmetro | Valor Paramétrico | Valores Obtidos | | N.º Análises superiores ao VP | % Cumprimento do VP | N.º Análises do PCQA | | % Análises Realizadas |
|--|--|-----------------|--------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------|-----------------------|
| | | Mínimo | Máximo | | | Agendadas | Realizadas | |
| CR1 - Controlo de Rotina 1 | | | | | | | | |
| Desinfetante Residual | (VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂) | 410 | 880 | - | - | 3 | 3 | 100,00% |
| Bactérias Coliformes | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 3 | 3 | 100,00% |
| <i>Escherichia coli</i> | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 3 | 3 | 100,00% |
| CR2 - Controlo de Rotina 2 | | | | | | | | |
| Cheiro, a 25°C | 3 (factor diluição) | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Sabor, a 25°C | 3 (factor diluição) | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Condutividade, a 20°C | 2500 µS/cm | 88 | 88 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Cor | 20 mg/l Pt-Co | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Número de Colónias a 22°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 100) | 0 | 0 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| Número de Colónias a 37°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 20) | 0 | 0 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| Enterococos | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| Turvação | 4 UNT | <1 | <1 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| pH (graus escala Sorensen) | 6,5 a 9,0 | 6,5 | 6,5 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| CI - Controlo de Inspeção | | | | | | | | |
| Amónio | 0,50 mg/l NH ₄ ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Oxidabilidade | 5 mg/l O ₂ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| <i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos) | 0 UFC/100 ml | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitratos | 50 mg/l NO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Arsénio | 10 µg/l As | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Alumínio | 200 µg/l Al | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Ferro | 200 µg/l Fe | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Manganês | 50 µg/l Mn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| 1,2-Dicloroetano | 3,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Antimónio | 5,0 µg/l Sb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Benzeno | 1,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [a] pireno | 0,010 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Boro | 1,0 mg/l B | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Bromatos | 10 µg/l BrO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cádmio | 5,0 µg/l Cd | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Chumbo | 10 µg/l Pb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cianetos | 50 µg/l CN ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cobre | 2,0 mg/l Cu | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Crómio | 50 µg/l Cr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Fluoretos | 1,5 mg/l F | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Mercuríio | 1,0 µg/l Hg | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Níquel | 20 µg/l Ni | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitritos | 0,5 mg/l NO ₂ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Selénio | 10 µg/l Se | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cloretos | 250 mg/l Cl ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sódio | 200 mg/l Na ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sulfatos | 250 mg/l SO ₄ ²⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cálcio | (VR = 100 mg/l Ca ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Magnésio | (VR = 50 mg/l Mg ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Dureza Total | (VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP) | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [b] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [k] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [ghi] perileno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticidas - Total | 0,50 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Acloro | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Clorpirifos | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Desetilterbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Bentazona | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Imidaclopride | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Diurão | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Terbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tri-halometanos Total (THM) | 100 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DicloroBromoMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Bromofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Clorofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DibromoCloroMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | 10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroetano | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tricloroetano | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Rádio | 500 Bq/l Rn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Radioatividade α-Total | (0,1 Bq/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| DIT - Dose Indicativa Total | 0,1 mSv/yr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Totais | | - | - | 0 | - | 18 | 18 | - |

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DA BOALHOSA

| Parâmetro | Valor Paramétrico | Valores Obtidos | | N.º Análises superiores ao VP | % Cumprimento do VP | N.º Análises do PCQA | | % Análises Realizadas |
|--|--|-----------------|--------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------|-----------------------|
| | | Mínimo | Máximo | | | Agendadas | Realizadas | |
| CR1 - Controlo de Rotina 1 | | | | | | | | |
| Desinfetante Residual | (VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂) | 1300 | 1300 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| Bactérias Coliformes | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| <i>Escherichia coli</i> | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| CR2 - Controlo de Rotina 2 | | | | | | | | |
| Cheiro, a 25°C | 3 (factor diluição) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sabor, a 25°C | 3 (factor diluição) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Condutividade, a 20°C | 2500 µS/cm | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cor | 20 mg/l Pt-Co | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Número de Colónias a 22°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 100) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Número de Colónias a 37°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 20) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Enterococos | 0 UFC/100 ml | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Arsénio | 10 µg/l As | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Alumínio | 200 µg/l Al | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Turvação | 4 UNT | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| pH (graus escala Sorensen) | 6,5 a 9,0 | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| CI - Controlo de Inspeção | | | | | | | | |
| Amónio | 0,50 mg/l NH ₄ ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Oxidabilidade | 5 mg/l O ₂ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| <i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos) | 0 UFC/100 ml | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitratos | 50 mg/l NO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Ferro | 200 µg/l Fe | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Manganês | 50 µg/l Mn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| 1,2-Dicloroetano | 3,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Antimónio | 5,0 µg/l Sb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Benzeno | 1,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [a] pireno | 0,010 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Boro | 1,0 mg/l B | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Bromatos | 10 µg/l BrO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cádmio | 5,0 µg/l Cd | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Chumbo | 10 µg/l Pb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cianetos | 50 µg/l CN ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cobre | 2,0 mg/l Cu | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Crómio | 50 µg/l Cr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Fluoretos | 1,5 mg/l F | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Mercurio | 1,0 µg/l Hg | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Níquel | 20 µg/l Ni | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitritos | 0,5 mg/l NO ₂ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Selénio | 10 µg/l Se | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cloretos | 250 mg/l Cl ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sódio | 200 mg/l Na ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sulfatos | 250 mg/l SO ₄ ²⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cálcio | (VR = 100 mg/l Ca ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Magnésio | (VR = 50 mg/l Mg ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Dureza Total | (VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP) | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [b] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [k] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [ghi] perileno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticidas - Total | 0,50 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Alacloro | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Clorpirifos | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Desetilerbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Bentazona | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Imidaclopride | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Diurão | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Terbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tri-halometanos Total (THM) | 100 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DicloroBromoMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Bromofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Clorofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DibromoCloroMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | 10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroetano | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tricloroetano | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Radão | 500 Bq/l Rn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Radioatividade α-Total | (0,1 Bq/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| DIT - Dose Indicativa Total | 0,1 mSv/yr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Totais | | - | - | 0 | - | 3 | 3 | - |

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.
Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DA CABRAÇÃO - ESCUSA

| Parâmetro | Valor Paramétrico | Valores Obtidos | | N.º Análises superiores ao VP | % Cumprimento do VP | N.º Análises do PCQA | | % Análises Realizadas |
|--|--|-----------------|--------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------|-----------------------|
| | | Mínimo | Máximo | | | Agendadas | Realizadas | |
| CR1 - Controlo de Rotina 1 | | | | | | | | |
| Desinfetante Residual | (VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂) | 1200 | 1200 | - | - | 2 | 2 | 100,00% |
| Bactérias Coliformes | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 2 | 2 | 100,00% |
| <i>Escherichia coli</i> | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 2 | 2 | 100,00% |
| CR2 - Controlo de Rotina 2 | | | | | | | | |
| Cheiro, a 25°C | 3 (factor diluição) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sabor, a 25°C | 3 (factor diluição) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Condutividade, a 20°C | 2500 µS/cm | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cor | 20 mg/l Pt-Co | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Número de Colónias a 22°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 100) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Número de Colónias a 37°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 20) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Enterococos | 0 UFC/100 ml | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Arsénio | 10 µg/l As | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Alumínio | 200 µg/l Al | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Turvação | 4 UNT | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| pH (graus escala Sorensen) | 6,5 a 9,0 | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| CI - Controlo de Inspeção | | | | | | | | |
| Amónio | 0,50 mg/l NH ₄ ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Oxidabilidade | 5 mg/l O ₂ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| <i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos) | 0 UFC/100 ml | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitratos | 50 mg/l NO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Ferro | 200 µg/l Fe | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Manganês | 50 µg/l Mn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| 1,2-Dicloroetano | 3,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Antimónio | 5,0 µg/l Sb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Benzeno | 1,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [a] pireno | 0,010 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Boro | 1,0 mg/l B | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Bromatos | 10 µg/l BrO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cádmio | 5,0 µg/l Cd | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Chumbo | 10 µg/l Pb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cianetos | 50 µg/l CN ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cobre | 2,0 mg/l Cu | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Crómio | 50 µg/l Cr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Fluoretos | 1,5 mg/l F | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Mercurio | 1,0 µg/l Hg | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Níquel | 20 µg/l Ni | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitritos | 0,5 mg/l NO ₂ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Selénio | 10 µg/l Se | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cloretos | 250 mg/l Cl ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sódio | 200 mg/l Na ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sulfatos | 250 mg/l SO ₄ ²⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cálcio | (VR = 100 mg/l Ca ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Magnésio | (VR = 50 mg/l Mg ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Dureza Total | (VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP) | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [b] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [k] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [ghi] perileno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticidas - Total | 0,50 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Acloro | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Clorpirifos | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Desetilerbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Bentazona | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Imidaclopride | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Diurão | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Terbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tri-halometanos Total (THM) | 100 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DicloroBromoMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Bromofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Clorofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DibromoCloroMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | 10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroetano | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tricloroetano | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Radão | 500 Bq/l Rn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Radioatividade α-Total | (0,1 Bq/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| DIT - Dose Indicativa Total | 0,1 mSv/yr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Totais | | - | - | 0 | - | 6 | 6 | - |

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.
Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE ESTORÇOS - CERQUIDO

| Parâmetro | Valor Paramétrico | Valores Obtidos | | N.º Análises superiores ao VP | % Cumprimento do VP | N.º Análises do PCQA | | % Análises Realizadas |
|--|--|-----------------|--------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------|-----------------------|
| | | Mínimo | Máximo | | | Agendadas | Realizadas | |
| CR1 - Controlo de Rotina 1 | | | | | | | | |
| Desinfetante Residual | (VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂) | 490 | 860 | - | - | 2 | 2 | 100,00% |
| Bactérias Coliformes | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 2 | 2 | 100,00% |
| <i>Escherichia coli</i> | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 2 | 2 | 100,00% |
| CR2 - Controlo de Rotina 2 | | | | | | | | |
| Cheiro, a 25°C | 3 (factor diluição) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sabor, a 25°C | 3 (factor diluição) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Condutividade, a 20°C | 2500 µS/cm | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cor | 20 mg/l Pt-Co | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Número de Colónias a 22°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 100) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Número de Colónias a 37°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 20) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Enterococos | 0 UFC/100 ml | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Arsénio | 10 µg/l As | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Alumínio | 200 µg/l Al | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Turvação | 4 UNT | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| pH (graus escala Sorensen) | 6,5 a 9,0 | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| CI - Controlo de Inspeção | | | | | | | | |
| Amónio | 0,50 mg/l NH ₄ ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Oxidabilidade | 5 mg/l O ₂ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| <i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos) | 0 UFC/100 ml | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitratos | 50 mg/l NO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Ferro | 200 µg/l Fe | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Manganês | 50 µg/l Mn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| 1,2-Dicloroetano | 3,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Antimónio | 5,0 µg/l Sb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Benzeno | 1,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [a] pireno | 0,010 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Boro | 1,0 mg/l B | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Bromatos | 10 µg/l BrO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cádmio | 5,0 µg/l Cd | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Chumbo | 10 µg/l Pb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cianetos | 50 µg/l CN ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cobre | 2,0 mg/l Cu | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Crómio | 50 µg/l Cr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Fluoretos | 1,5 mg/l F | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Mercurio | 1,0 µg/l Hg | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Níquel | 20 µg/l Ni | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitritos | 0,5 mg/l NO ₂ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Selénio | 10 µg/l Se | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cloretos | 250 mg/l Cl ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sódio | 200 mg/l Na ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sulfatos | 250 mg/l SO ₄ ²⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cálcio | (VR = 100 mg/l Ca ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Magnésio | (VR = 50 mg/l Mg ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Dureza Total | (VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP) | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [b] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [k] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [ghi] perileno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticidas - Total | 0,50 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Atraclo | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Clorpirifos | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Desetilbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Bentazona | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Imidaclopride | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Diurão | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Terbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tri-halometanos Total (THM) | 100 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DicloroBromoMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Bromofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Clorofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DibromoCloroMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroeteno e Tricloroeteno | 10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroeteno | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tricloroeteno | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Rádio | 500 Bq/l Rn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Radioactividade α-Total | (0,1 Bq/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| DIT - Dose Indicativa Total | 0,1 mSv/yr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Totais | | - | - | 0 | - | 6 | 6 | - |

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE LABRUJÓ

| Parâmetro | Valor Paramétrico | Valores Obtidos | | N.º Análises superiores ao VP | % Cumprimento do VP | N.º Análises do PCQA | | % Análises Realizadas |
|--|--|-----------------|--------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------|-----------------------|
| | | Mínimo | Máximo | | | Agendadas | Realizadas | |
| CR1 - Controlo de Rotina 1 | | | | | | | | |
| Desinfetante Residual | (VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂) | 1300 | 1300 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| Bactérias Coliformes | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| <i>Escherichia coli</i> | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| CR2 - Controlo de Rotina 2 | | | | | | | | |
| Cheiro, a 25°C | 3 (factor diluição) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sabor, a 25°C | 3 (factor diluição) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Condutividade, a 20°C | 2500 µS/cm | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cor | 20 mg/l Pt-Co | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Número de Colónias a 22°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 100) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Número de Colónias a 37°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 20) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Enterococos | 0 UFC/100 ml | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Arsénio | 10 µg/l As | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Alumínio | 200 µg/l Al | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Turvação | 4 UNT | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| pH (graus escala Sorensen) | 6,5 a 9,0 | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| CI - Controlo de Inspeção | | | | | | | | |
| Amónio | 0,50 mg/l NH ₄ ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Oxidabilidade | 5 mg/l O ₂ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| <i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos) | 0 UFC/100 ml | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitratos | 50 mg/l NO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Ferro | 200 µg/l Fe | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Manganês | 50 µg/l Mn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| 1,2-Dicloroetano | 3,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Antimónio | 5,0 µg/l Sb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Benzeno | 1,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [a] pireno | 0,010 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Boro | 1,0 mg/l B | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Bromatos | 10 µg/l BrO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cádmio | 5,0 µg/l Cd | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Chumbo | 10 µg/l Pb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cianetos | 50 µg/l CN ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cobre | 2,0 mg/l Cu | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Crómio | 50 µg/l Cr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Fluoretos | 1,5 mg/l F ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Mercúrio | 1,0 µg/l Hg | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Níquel | 20 µg/l Ni | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitritos | 0,5 mg/l NO ₂ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Selénio | 10 µg/l Se | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cloretos | 250 mg/l Cl ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sódio | 200 mg/l Na ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sulfatos | 250 mg/l SO ₄ ²⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cálcio | (VR = 100 mg/l Ca ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Magnésio | (VR = 50 mg/l Mg ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Dureza Total | (VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP) | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [b] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [k] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [ghi] perileno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticidas - Total | 0,50 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Alacloro | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Clorpirifos | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Desetilerbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Bentazona | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Imidaclopride | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Diurão | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Terbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tri-halometanos Total (THM) | 100 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DicloroBromoMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Bromofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Clorofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DibromoCloroMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | 10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroetano | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tricloroetano | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Radão | 500 Bq/l Rn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Radioatividade α-Total | (0,1 Bq/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| DIT - Dose Indicativa Total | 0,1 mSv/yr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Totais | | - | - | 0 | - | 3 | 3 | - |

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.
Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE REFÓIOS - VACARIÇA (FONTANÁRIO)

| Parâmetro | Valor Paramétrico | Valores Obtidos | | N.º Análises superiores ao VP | % Cumprimento do VP | N.º Análises do PCQA | | % Análises Realizadas |
|--|--|-----------------|--------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------|-----------------------|
| | | Mínimo | Máximo | | | Agendadas | Realizadas | |
| CR1 - Controlo de Rotina 1 | | | | | | | | |
| Desinfetante Residual | (VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂) | <100 | <100 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| Bactérias Coliformes | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| <i>Escherichia coli</i> | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| CR2 - Controlo de Rotina 2 | | | | | | | | |
| Cheiro, a 25°C | 3 (factor diluição) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sabor, a 25°C | 3 (factor diluição) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Condutividade, a 20°C | 2500 µS/cm | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cor | 20 mg/l Pt-Co | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Número de Colónias a 22°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 100) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Número de Colónias a 37°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 20) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Enterococos | 0 UFC/100 ml | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Arsénio | 10 µg/l As | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Alumínio | 200 µg/l Al | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Turvação | 4 UNT | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| pH (graus escala Sorensen) | 6,5 a 9,0 | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| CI - Controlo de Inspeção | | | | | | | | |
| Amónio | 0,50 mg/l NH ₄ ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Oxidabilidade | 5 mg/l O ₂ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| <i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos) | 0 UFC/100 ml | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitratos | 50 mg/l NO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Ferro | 200 µg/l Fe | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Manganês | 50 µg/l Mn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| 1,2-Dicloroetano | 3,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Antimónio | 5,0 µg/l Sb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Benzeno | 1,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [a] pireno | 0,010 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Boro | 1,0 mg/l B | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Bromatos | 10 µg/l BrO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cádmio | 5,0 µg/l Cd | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Chumbo | 10 µg/l Pb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cianetos | 50 µg/l CN ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cobre | 2,0 mg/l Cu | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Crómio | 50 µg/l Cr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Fluoretos | 1,5 mg/l F ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Mercurio | 1,0 µg/l Hg | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Níquel | 20 µg/l Ni | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitritos | 0,5 mg/l NO ₂ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Selénio | 10 µg/l Se | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cloretos | 250 mg/l Cl ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sódio | 200 mg/l Na ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sulfatos | 250 mg/l SO ₄ ²⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cálcio | (VR = 100 mg/l Ca ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Magnésio | (VR = 50 mg/l Mg ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Dureza Total | (VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP) | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [b] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [k] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [ghi] perileno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticidas - Total | 0,50 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Alacloro | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Clorpirifos | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Desetilerbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Bentazona | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Imidaclopride | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Diurão | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Terbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tri-halometanos Total (THM) | 100 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DicloroBromoMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Bromofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Clorofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DibromoCloroMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | 10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroetano | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tricloroetano | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Radão | 500 Bq/l Rn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Radioatividade α-Total | (0,1 Bq/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| DIT - Dose Indicativa Total | 0,1 mSv/yr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Totais | | - | - | 0 | - | 3 | 3 | - |

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE RENDUFE

| Parâmetro | Valor Paramétrico | Valores Obtidos | | N.º Análises superiores ao VP | % Cumprimento do VP | N.º Análises do PCQA | | % Análises Realizadas |
|--|--|-----------------|--------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------|-----------------------|
| | | Mínimo | Máximo | | | Agendadas | Realizadas | |
| CR1 - Controlo de Rotina 1 | | | | | | | | |
| Desinfetante Residual | (VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂) | 1500 | 1500 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| Bactérias Coliformes | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| <i>Escherichia coli</i> | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| CR2 - Controlo de Rotina 2 | | | | | | | | |
| Cheiro, a 25°C | 3 (factor diluição) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sabor, a 25°C | 3 (factor diluição) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Condutividade, a 20°C | 2500 µS/cm | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cor | 20 mg/l Pt-Co | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Número de Colónias a 22°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 100) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Número de Colónias a 37°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 20) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Enterococos | 0 UFC/100 ml | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Arsénio | 10 µg/l As | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Alumínio | 200 µg/l Al | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Turvação | 4 UNT | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| pH (graus escala Sorensen) | 6,5 a 9,0 | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| CI - Controlo de Inspeção | | | | | | | | |
| Amónio | 0,50 mg/l NH ₄ ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Oxidabilidade | 5 mg/l O ₂ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| <i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos) | 0 UFC/100 ml | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitratos | 50 mg/l NO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Ferro | 200 µg/l Fe | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Manganês | 50 µg/l Mn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| 1,2-Dicloroetano | 3,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Antimónio | 5,0 µg/l Sb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Benzeno | 1,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [a] pireno | 0,010 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Boro | 1,0 mg/l B | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Bromatos | 10 µg/l BrO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cádmio | 5,0 µg/l Cd | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Chumbo | 10 µg/l Pb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cianetos | 50 µg/l CN ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cobre | 2,0 mg/l Cu | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Crómio | 50 µg/l Cr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Fluoretos | 1,5 mg/l F | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Mercurio | 1,0 µg/l Hg | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Níquel | 20 µg/l Ni | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitritos | 0,5 mg/l NO ₂ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Selénio | 10 µg/l Se | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cloretos | 250 mg/l Cl ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sódio | 200 mg/l Na ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sulfatos | 250 mg/l SO ₄ ²⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cálcio | (VR = 100 mg/l Ca ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Magnésio | (VR = 50 mg/l Mg ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Dureza Total | (VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP) | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [b] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [k] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [ghi] perileno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticidas - Total | 0,50 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Acloro | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Clorpirifos | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Desetilbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Bentazona | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Imidaclopride | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Diurão | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Terbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tri-halometanos Total (THM) | 100 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DicloroBromoMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Bromofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Clorofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DibromoCloroMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | 10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroetano | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tricloroetano | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Radão | 500 Bq/l Rn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Radioatividade α-Total | (0,1 Bq/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| DIT - Dose Indicativa Total | 0,1 mSv/yr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Totais | | - | - | 0 | - | 3 | 3 | - |

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.
Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE VILAR DO MONTE

| Parâmetro | Valor Paramétrico | Valores Obtidos | | N.º Análises superiores ao VP | % Cumprimento do VP | N.º Análises do PCQA | | % Análises Realizadas |
|--|--|-----------------|--------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------|-----------------------|
| | | Mínimo | Máximo | | | Agendadas | Realizadas | |
| CR1 - Controlo de Rotina 1 | | | | | | | | |
| Desinfetante Residual | (VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂) | 1500 | 1500 | - | - | 1 | 1 | 100,00% |
| Bactérias Coliformes | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| <i>Escherichia coli</i> | 0 UFC/100 ml | 0 | 0 | 0 | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| CR2 - Controlo de Rotina 2 | | | | | | | | |
| Cheiro, a 25°C | 3 (factor diluição) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sabor, a 25°C | 3 (factor diluição) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Condutividade, a 20°C | 2500 µS/cm | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cor | 20 mg/l Pt-Co | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Número de Colónias a 22°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 100) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Número de Colónias a 37°C (UFC/ml) | (sem alteração/ VR = 20) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Enterococos | 0 UFC/100 ml | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Arsénio | 10 µg/l As | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Alumínio | 200 µg/l Al | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Turvação | 4 UNT | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| pH (graus escala Sorensen) | 6,5 a 9,0 | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| CI - Controlo de Inspeção | | | | | | | | |
| Amónio | 0,50 mg/l NH ₄ ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Oxidabilidade | 5 mg/l O ₂ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| <i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos) | 0 UFC/100 ml | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitratos | 50 mg/l NO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Ferro | 200 µg/l Fe | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Manganês | 50 µg/l Mn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| 1,2-Dicloroetano | 3,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Antimónio | 5,0 µg/l Sb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Benzeno | 1,0 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [a] pireno | 0,010 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Boro | 1,0 mg/l B | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Bromatos | 10 µg/l BrO ₃ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cádmio | 5,0 µg/l Cd | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Chumbo | 10 µg/l Pb | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cianetos | 50 µg/l CN ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cobre | 2,0 mg/l Cu | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Crómio | 50 µg/l Cr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Fluoretos | 1,5 mg/l F | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Mercurio | 1,0 µg/l Hg | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Níquel | 20 µg/l Ni | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Nitritos | 0,5 mg/l NO ₂ ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Selénio | 10 µg/l Se | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cloretos | 250 mg/l Cl ⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sódio | 200 mg/l Na ⁺ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Sulfatos | 250 mg/l SO ₄ ²⁻ | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Cálcio | (VR = 100 mg/l Ca ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Magnésio | (VR = 50 mg/l Mg ²⁺) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Dureza Total | (VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP) | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [b] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [k] fluoranteno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Benzo [ghi] perileno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno | (0,10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticidas - Total | 0,50 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Alacloro | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Clorpirifos | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Desetilerbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Bentazona | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Imidaclopride | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Diurão | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Pesticida individual - Terbutilazina | 0,10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tri-halometanos Total (THM) | 100 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DicloroBromoMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Bromofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - Clorofórmio | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| THM - DibromoCloroMetano | (100 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroeteno e Tricloroeteno | 10 µg/l | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tetracloroeteno | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Tricloroeteno | (10 µg/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Radão | 500 Bq/l Rn | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Radioatividade α-Total | (0,1 Bq/l) | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| DIT - Dose Indicativa Total | 0,1 mSv/yr | - | - | - | - | 0 | 0 | - |
| Totais | | - | - | 0 | - | 3 | 3 | - |

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.
Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

eng.ª Inês Ferreira Alves