

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE PONTE DE LIMA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	<100	1100	-	-	18	18	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	18	18	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	18	18	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	5	5	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	5	5	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	73,5	87	0	100,00%	5	5	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	2,2	0	100,00%	5	5	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	3	-	-	5	5	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	5	5	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	5	5	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	5	5	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,1	7,7	0	100,00%	5	5	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	18	61	0	100,00%	5	5	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	5	5	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	11,2	11,2	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	29,9	29,9	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	17	17	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	3,7	3,7	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,54	<0,54	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	11,8	11,8	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,53	1,53	-	-	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	132	132	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** – Autoridade de Saúde. **ERSAR** – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** – Controlo Analítico Extra. **PA** – Ponto de Amostragem. **EG** – Entidade Gestora.

Data de emissão: 12.02.2021

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Foram revistos os sistemas de cloração das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE BERTIANDOS

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	<100	1040	-	-	6	6	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	6	6	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	6	6	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	79,4	83,7	0	100,00%	3	3	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	2,2	0	100,00%	3	3	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	3	3	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	3	3	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,3	7,6	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,044	<0,044	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	33	33	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganés	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,024	0,024	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	9,9	9,9	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,006	<0,006	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,007	<0,007	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,008	<0,008	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,009	<0,009	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	19	19	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	3,9	3,9	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,45	<0,45	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	13	13	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,64	1,64	-	-	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	<b>0</b>	-	<b>72</b>	<b>72</b>	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 12.02.2021

**Informação complementar relativa à averigação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.  
 Foram revistos os sistemas de cloração das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

Eng.º Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE NEIVA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	350	970	-	-	6	6	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	6	6	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	6	6	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	112	133	0	100,00%	3	3	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	1	0	100,00%	3	3	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	3	-	-	3	3	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	6	-	-	3	3	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	87	0	100,00%	3	3	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	8,1	8,5	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0086	0,0086	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	18	18	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	44,9	44,9	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Cloritos	0,7 mg/l ClO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloratos	0,7 mg/l ClO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	0,09	0,09	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	20	20	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	4,2	4,2	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,45	<0,45	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	13,3	13,3	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2,92	2,92	-	-	1	1	100,00%
<b>Totais</b>				<b>0</b>	<b>-</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>-</b>

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 12.02.2021

**Informação complementar relativa à averigação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Foram revistos os sistemas de cloração das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DO TROVELA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	400	740	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	121	121	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	80	80	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	8	8	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Cloritos	0,7 mg/l ClO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cloratos	0,7 mg/l ClO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>20</b>	<b>20</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 12.02.2021

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE ANAIS

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	720	2010	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	130	130	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	1,1	1,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	3,28	3,28	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	29	29	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	1,43	1,43	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,9	6,9	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganés	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>20</b>	<b>20</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 12.02.2021

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.  
Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE BEIRAL DO LIMA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	590	1160	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	120	120	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,3	7,3	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	<b>0</b>	-	<b>18</b>	<b>18</b>	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 12.02.2021

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi ainda revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DA BOALHOSA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	1300	2080	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	70,3	70,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	2,3	2,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	140	140	0	100,00%	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	47	47	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	1,69	1,69	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,7	6,7	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Merúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>18</b>	<b>18</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 12.02.2021

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.  
Foi ainda revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DA CABRAÇÃO - ESCUSA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	330	330	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	88,5	88,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	2,6	2,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	32,6	32,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	89	89	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,6	6,6	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>14</b>	<b>14</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 12.02.2021

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado



Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE ESTORÇOS - CERQUIDO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	2300	2300	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Conductividade, a 20°C	2500 µS/cm	76,7	76,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	7,4	7,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	5,8	5,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	520	520	1	0,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	90	90	1	0,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	0,104	0,104	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	4	4	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,6	6,6	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioactividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>2</b>		<b>17</b>	<b>17</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 12.02.2021

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foram registados 2 incumprimentos aos VP dos parâmetros Alumínio e Manganês, devido às características naturais hidrogeológicas da origem de água. A AdAM mantém a monitorização reforçada dos parâmetros nesta ZA, no âmbito dos PCO/PCQA, sendo remetida periodicamente informação à AS e ERSAR; estando ainda a decorrer procedimento contratual com vista à instalação de unidade de tratamento dedicado à remoção de metais, no posto de tratamento de água local.

O doseamento de reagente desinfetante foi igualmente revisto e ajustado (análises posteriores conformes).

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE LABRUJÓ

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	850	870	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	97,8	97,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	2,2	2,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	95	95	1	0,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	23	23	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7	7	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Deseitilbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				1	-	19	19	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro Arsénio com causa em origem de água bruta secundária (reforço caudal), tendo sido desativada a sua utilização e reposta a conformidade.  
Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Data de emissão: 12.02.2021

A Administradora Executiva

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE REFÓIOS - VACARIÇA (FONTANÁRIO)

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	<100	<100	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	31	31	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	2	2	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	54	54	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	33	33	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,5	5,5	1	0,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>1</b>		<b>17</b>	<b>17</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 12.02.2021

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE REFÓIOS - SÃO MAMEDE (FONTANÁRIO)

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	<100	<100	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	33,2	33,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	1,4	1,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	480	480	1	0,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,8	5,8	1	0,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
Manganés	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Merúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>2</b>		<b>16</b>	<b>16</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 12.02.2021

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foram registados 2 incumprimentos aos VP dos parâmetros Alumínio e pH, com causa nas características naturais hidrogeológicas da origem de água, tendo sido remetida informação à AS e ERSAR. Esta ZA, constituída por fontanário isolado, será integrada em 2021 na nova ZA em fase de arranque no lugar (rede de distribuição de Refóios Lima-São Mamede e Bemposta).

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE RENDUFE

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	210	470	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Conductividade, a 20°C	2500 µS/cm	25,1	25,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	1,1	1,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	200	200	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,2	5,2	1	0,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	1	-	16	16	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 12.02.2021

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais de origem de água secundária (reforço de caudal). A anomalia foi eficazmente suprimida, com a desativação da origem de água secundária e reajuste do doseamento de corrector alcalino. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

Eng.ª Fernanda Machado

Pág. 95 de 106

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE VILAR DO MONTE

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	370	1230	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	77,6	77,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	1,6	1,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	110	110	1	0,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	17	17	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,9	6,9	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>1</b>		<b>17</b>	<b>17</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** – Autoridade de Saúde. **ERSAR** – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** – Controlo Analítico Extra. **PA** – Ponto de Amostragem. **EG** – Entidade Gestora.

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro Arsénio, com causa nas características naturais hidrogeológicas de origem de água secundária (reforço caudal). A anomalia foi reduzida com a minimização da utilização da captação de recurso desta Zona de Abastecimento, mantendo-se a monitorização reforçada do parâmetro, no âmbito do PCQA/ PCCO (com envio de informação à ERSAR e AS). A AdAM tem ainda em curso estudo inicial, com vista à instalação de unidade de tratamento dedicado de remoção de metais, no posto de tratamento de água local.

Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Data de emissão: 12.02.2021

A Administradora Executiva

Eng.ª Fernanda Machado