

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE CASTANHEIRA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	740	1100	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Conductividade, a 20°C	2500 µS/cm	77	77	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,1	7,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	0,05	0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	16	16	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,023	0,023	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	10	10	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	27	27	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	4,2	4,2	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	1,5	1,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	1,5	1,5	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,2	1,2	-	-	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	43	43	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.
 Foram revistos os sistemas de cloração das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE INSALDE

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	470	730	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	84	84	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,3	7,3	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	44	44	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	9,3	9,3	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	25	25	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	6,25	6,25	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	2	2	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	0,55	0,55	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	1,6	1,6	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2,1	2,1	-	-	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	43	43	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE IRIJÓ

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	1000	2200	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	120	120	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	1,1	1,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,9	6,9	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	0	-	15	15	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE RESENDE

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	680	700	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Conductividade, a 20°C	2500 µS/cm	87	87	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,3	7,3	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	0,04	0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	57	57	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	10	10	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	27	27	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	6,77	6,77	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	2,2	2,2	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	0,67	0,67	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	1,4	1,4	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2,5	2,5	-	-	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	43	43	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE RUBIÃES - ANTAS

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	440	610	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	<13	<13	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	1,2	1,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	170	170	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,2	6,2	1	0,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	1	-	17	17	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa em anomalia momentânea no doseamento electromagnético de corretor alcalino. Após verificação do equipamento, a anomalia foi corrigida (análises de verificação conformes). Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE VASCÕES

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	450	790	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Conductividade, a 20°C	2500 µS/cm	61	61	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,8	6,8	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	0	-	15	15	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves