

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DO SETOR NORTE E VILA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	<100	960	-	-	12	12	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	12	12	100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	12	12	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	90	101	0	100,00%	3	3	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	1	0	100,00%	3	3	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	3	3	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	3	3	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,5	7,6	0	100,00%	3	3	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	3	3	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	26	46	0	100,00%	3	3	100,00%
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0059	0,0059	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Merúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	8,9	8,9	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Aldrino	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Desetertbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	37	37	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	9,1	9,1	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromoformio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Cloroformio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2,8	2,8	-	-	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	94	94	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente.

Parâmetro Obrigatório – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas.

mg – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde.

ERSAR - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Foram revistos os sistemas de cloração das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

Eng.º Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE CABREIRO - AVELAR

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	330	720	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	93	93	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	9,8	9,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,9	6,9	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	4,9	4,9	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	34	34	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	10	10	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	0,017	0,017	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	7,9	7,9	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	7,5	7,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,05	0	100,00%	2	2	100,00%
Pesticida individual – Acloruro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	2	2	100,00%
Pesticida individual – Desetilclorbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	2	2	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	14	14	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	3,7	3,7	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	7,5	7,5	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2,3	2,3	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	47	47	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	72	72	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** -

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE CABANA MAIOR - PARQUE CAMPISMO TRAVANCA								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	1600	1600	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	38	38	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	2	2	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,9	6,9	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspecção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	1,7	1,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	160	160	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganés	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0083	0,0083	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	8,4	8,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	6,6	6,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	-	-	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	1,9	1,9	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	3,9	3,9	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,4	1,4	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	65	65	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspecção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Data de emissão: 27.11.2020

A Administradora Executiva

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE CABREIRO - SÃO SEBASTIÃO								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	550	790	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	137	137	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	2,2	2,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	11	11	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,9	6,9	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	30	30	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	1,9	1,9	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	0,25	0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	2,9	2,9	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	0,03	0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	14	14	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	18	18	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	16	16	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	0	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	2	2	100,00%
Pesticida individual – Acloruro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	2	2	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	2	2	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	2,4	2,4	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	0,81	0,81	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	0,63	0,63	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,93	0,93	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	69	69	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	0,07	0,07	-	-	1	1	100,00%
DJT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	72	72	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** – Autoridade de Saúde. **ERSAR** – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** – Controlo Analítico Extra. **PA** – Ponto de Amostragem. **EG** – Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de

demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos

Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE CABREIRO - VILAR

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	550	950	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	53	53	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	7,7	7,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,7	6,7	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspecção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	1,5	1,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	34	34	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	55	55	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,021	0,021	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	0,041	0,041	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	7,2	7,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	9,2	9,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Acloruro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	5,8	5,8	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	1,6	1,6	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	3,3	3,3	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,88	0,88	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	37	37	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais				0	-	69	69	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspecção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microsiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** -

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.
Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DA GAVIEIRA								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	510	1400	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Aldoro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilkerbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais				0		9	9	

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Data de emissão: 27.11.2020

A Administradora Executiva

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE GAVIEIRA - BELEIRAL

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	1500	1500	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Conductividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifós	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Deset(terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais				0		9	9	

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - mSivert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** -

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 27.11.2020

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE GAVIEIRA - PENEDA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	640	660	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Aladoro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	0	-	9	9	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR).

Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE GAVIEIRA - TIBO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	610	1200	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	0	-	9	9	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 27.11.2020

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.
Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE GONDORIZ - LOMBADINHA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	340	340	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	1	1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	119	119	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	7,6	7,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,3	7,3	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspecção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	1,5	1,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	30	30	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	400	400	1	0,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	3,5	3,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,019	0,019	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Floretos	1,5 mg/l F ⁻	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	0,017	0,017	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	11	11	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	27	27	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	6,4	6,4	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	1,4	1,4	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	4,2	4,2	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,79	0,79	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	15	15	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	1	-	69	69	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspecção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 27.11.2020

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro ferro, não confirmado nas análises de verificação (anomalia limitada ao ponto de procedimento amostragem; colheita entrada rede predial). Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DO MEZIO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	950	950	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	1	1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	103	103	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,1	7,1	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	0,05	0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	1,5	1,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	1,1	1,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	1,8	1,8	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,032	0,032	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	0,11	0,11	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	7	7	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	22	2	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Aladorno	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetikerbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	2,5	2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	0,87	0,87	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	0,88	0,88	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,71	0,71	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroeteno	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	489	489	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	0,13	0,13	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	0,052	0,052	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	65	65	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 27.11.2020

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.
Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SÃO JORGE								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	490	700	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	91	91	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	28	28	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspecção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	1,8	1,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fuoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	7,8	7,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	6	6	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	14	14	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	37	37	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Aldicloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutlázina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutlázina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	32	32	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	2,3	2,3	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	23	23	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2,3	2,3	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	71	71	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspecção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** – Autoridade de Saúde. **ERSAR** – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** – Controlo Analítico Extra. **PA** – Ponto de Amostragem. **EG** – Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SÃO JORGE - VILAR

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises da PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	1200	1200	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilclorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais				0		9	9	

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.
Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Data de emissão: 27.11.2020

A Administradora Executiva

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SENHAREI - SÃO MAMEDE								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	<100	730	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
CI - Controlo de Inspecção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganés	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Aclorlo	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetikerbutkzina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutkzina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais				0		9	9	

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspecção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** – Autoridade de Saúde. **ERSAR** – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** – Controlo Analítico Extra. **PA** – Ponto de Amostragem. **EG** – Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.
Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SISTELO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	870	1600	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	75	75	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	342	342	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	25	25	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,9	6,9	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	1,7	1,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0069	0,0069	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	0,013	0,013	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	8,4	8,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	19	19	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	2	2	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	2	2	100,00%
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	2	2	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	3,3	3,3	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	1,3	1,3	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	0,86	0,86	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,3	1,3	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	0,09	0,09	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	72	72	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.
Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SISTELO - ESTRICA									
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas	
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas		
CR1 - Controlo de Rotina 1									
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	570	1800	-	-	2	2	100,00%	
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%	
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%	
CR2 - Controlo de Rotina 2									
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%	
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%	
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	78	78	0	100,00%	1	1	100,00%	
Cor	20 mg/l Pt-Co	11	1	0	100,00%	1	1	100,00%	
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%	
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%	
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%	
Alumínio	200 µg/l Al	2100	2100	1	0,00%	1	1	100,00%	
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%	
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%	
CI - Controlo de Inspeção									
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%	
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%	
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%	
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	1,36	1,36	0	100,00%	1	1	100,00%	
Ferro	200 µg/l Fe	67	67	0	100,00%	1	1	100,00%	
Manganês	50 µg/l Mn	7,4	7,4	0	100,00%	1	1	100,00%	
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%	
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%	
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%	
Benzeno	1,0 µg/l	<0,26	<0,26	0	100,00%	1	1	100,00%	
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%	
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%	
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%	
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%	
Chumbo	10 µg/l Pb	6,4	6,4	0	100,00%	1	1	100,00%	
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%	
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,071	0,071	0	100,00%	1	1	100,00%	
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%	
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%	
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%	
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%	
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	0,0225	0,0225	0	100,00%	1	1	100,00%	
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%	
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	10,6	10,6	0	100,00%	1	1	100,00%	
Sódio	200 mg/l Na ⁺	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%	
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%	
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%	
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%	
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%	
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%	
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%	
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%	
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%	
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%	
Pesticidas – Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,05	0	100,00%	2	2	100,00%	
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,025	<0,025	0	100,00%	1	1	100,00%	
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,025	<0,03	0	100,00%	2	2	100,00%	
Pesticida individual – Desetiltterbutilzina	0,10 µg/l	<0,025	<0,025	0	100,00%	1	1	100,00%	
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,025	<0,025	0	100,00%	1	1	100,00%	
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,025	<0,03	0	100,00%	2	2	100,00%	
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,025	<0,025	0	100,00%	1	1	100,00%	
Pesticida individual – Terbutilzina	0,10 µg/l	<0,025	<0,025	0	100,00%	1	1	100,00%	
Tri-halometas Total (THM)	100 µg/l	49	49	0	100,00%	1	1	100,00%	
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	4,4	4,4	-	-	1	1	100,00%	
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,45	<0,45	-	-	1	1	100,00%	
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	43	43	-	-	1	1	100,00%	
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,32	1,32	-	-	1	1	100,00%	
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%	
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,48	<0,48	-	-	1	1	100,00%	
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%	
Radão	500 Bq/l Rn	130	130	0	100,00%	1	1	100,00%	
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	0,16	0,16	-	-	1	1	100,00%	
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	0,159	0,159	1	0,00%	1	1	100,00%	
Totais		-	-	2	-	72	72	-	

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** - milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

A Administradora Executiva

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foram registados 2 incumprimentos aos VP dos parâmetros alumínio e DIT - Dose Indicativa Total, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista ao reforço do processo de tratamento actualmente existente nesta Zona de Abastecimento. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde.

Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DO SISTELO - PADRÃO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	570	720	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	75	75	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 µg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	1600	1600	1	0,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,8	7,8	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	1,8	1,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganés	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F ⁻	0,88	0,88	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	5,3	5,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	16	16	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Aclorol	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	<0,4	<0,4	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais						69	69	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro radão, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista ao reforço do processo de tratamento actualmente existente nesta Zona de Abastecimento. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SISTELO - PORTOCOVA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	660	3700	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	99,4	99,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	1,3	1,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	23	23	0	100,00%	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	209	209	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,6	6,6	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspecção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	1,4	1,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	1,2	1,2	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,019	0,019	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	3,1	3,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	15	15	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	25	25	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Acloruro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	37	37	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	4,8	4,8	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	30	30	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,8	1,8	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	0,08	0,08	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	69	69	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspecção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

A Administradora Executiva

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SISTELO - QUEBRADA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	420	440	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	65	65	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	120	120	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	1,3	1,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	2	2	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	0,023	0,023	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	6,3	6,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	14	14	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-c-d] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Acloruro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	0,63	0,63	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	<0,4	<0,4	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,63	0,63	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	69	69	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DO SOAJO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	770	1300	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	76	76	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	1	1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,4	7,4	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	1	1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	30	30	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	1,6	1,6	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0067	0,0067	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	17	17	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Acloruro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	31	3,1	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	0,88	0,88	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	1,5	1,5	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,71	0,71	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	0,05	0,05	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	71	71	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DO SOAJO - ADRÃO								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	770	770	-	-			100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%			100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%			100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%			100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%			100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	103	103	0	100,00%			100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	2,5	2,5	0	100,00%			100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-			100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-			100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%			100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%			100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,8	6,8	0	100,00%			100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%			100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%			100,00%
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%			100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	<1	<1	0	100,00%			100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	20	20	0	100,00%			100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%			100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	7,4	7,4	0	100,00%			100,00%
Arsénio	10 µg/l As	5,2	5,2	0	100,00%			100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%			100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%			100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%			100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%			100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%			100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%			100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%			100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%			100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%			100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0078	0,0078	0	100,00%			100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%			100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	0,2	0,2	0	100,00%			100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%			100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%			100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%			100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%			100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	<5	<5	0	100,00%			100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	16	16	0	100,00%			100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	11	11	0	100,00%			100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-			100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%			100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-			100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%			100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-			100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-			100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-			100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-			100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%			100,00%
Pesticida individual – Acloruro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%			100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%			100,00%
Pesticida individual – Desetlterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%			100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%			100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%			100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%			100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	7,7	7,7	0	100,00%			100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	2,4	2,4	-	-			100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-			100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	4,1	4,1	-	-			100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,2	1,2	-	-			100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%			100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-			100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-			100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	17	17	0	100,00%			100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-			100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%			100,00%
Totais		-	-	0	-	65	65	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DO SOAJO - CUNHAS

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	100	100	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	81	81	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	1,6	1,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,3	7,3	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	1,6	1,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	56	56	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,015	0,015	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	5,4	5,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	19	19	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Índeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Acloruro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	1,2	1,2	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DióloroBromoMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	1,2	1,2	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroeteno	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	230	230	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	65	65	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.
Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DO SOAJO - PARADELA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	640	640	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	62	62	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	1,5	1,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,1	7,1	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	1,1	1,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	2,2	2,2	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloratos	250 mg/l Cl ⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	15	15	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Aflacoro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	1,8	1,8	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	0,55	0,55	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	0,74	0,74	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,54	0,54	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	188	188	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	65	65	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DO SOAJO - VÁRZEA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	3200	3200	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	80	80	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	1,1	1,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,7	6,7	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	1,4	1,4	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0098	0,0098	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Merúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	10	10	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	17	17	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Aldorol	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilkerbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	27	27	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	3,7	3,7	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	22	22	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,1	1,1	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	65	65	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE VALE								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	230	650	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	112	112	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	26	26	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,3	7,3	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	1,8	1,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Merúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	8,1	8,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	6,2	6,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	14	14	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	37	37	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Acloruro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Deseetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	43	43	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	7,9	7,9	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	32	32	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2,6	2,6	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	71	71	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 27.11.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado